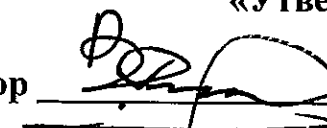


**КОНТРОЛЬ**

«Утверждаю»

Ректор



В.М. Филиппов

« 01 » 10 2018 г.

**План мероприятий  
по итогам встречи ректора Университета проф. Филиппова В.М.  
с председателями Комиссий по качеству образования СК ОУП РУДН 25.09.2018 г.**

№	Вопросы, проблемы	Мероприятия	Ответственные	Сроки исполнения	Для УД - контроль
1.	Иностранцы студенты, обязанные каждый год проходить диспансеризацию и получать справку, вынуждены стоять в огромных очередях в КДЦ. Иногда очередь может дойти только через 2-3 дня. Диспансеризацию проводит один специалист в одном кабинете. Возможно ли выделить несколько кабинетов и специалистов, чтобы сократить очереди и наладить систему электронной очереди? <i>(Институт мировой экономики и бизнеса)</i>	Проректору по коммерческой деятельности С.В. Назюте совместно с директором Клинико-диагностического центра МИ РУДН И.С. Катковой в срок до 30.10.2018 установить четкий график прохождения студентами диспансеризации, прописав для каждой студенческой группы всех ОУП точный диапазон времени приема каждого врача с указанием номера кабинета в срок до выпуска нового приказа о диспансеризации.	Проректор по коммерческой деятельности С.В. Назюта; Директор Клинико-диагностического центра МИ РУДН И.С. Каткова	30.10.2018	Ректор
2.	При получении талона в коммерческий отдел на нем обозначается, что перед вами один человек, однако фактически их может быть и десять. Почему разным разделам присваивают одну и ту же букву? <i>(Институт мировой экономики и бизнеса)</i>	1.Проректору по коммерческой деятельности С.В. Назюте совместно с председателем Студенческого Совета К.А. Богатыревым в срок до 15.11.2018 доработать схему отображения очереди без голосового анонсирования. Проработанную схему обсудить на оперативном совещании у Ректора в	Проректор по коммерческой деятельности С.В. Назюта; Председатель Студенческого Совета К.А. Богатырев	15.11.2018	Ректор

		октябре 2018г.  2.Проректору по коммерческой деятельности С.В. Назюте в срок до 19.10.2018 проработать вопрос об объявлении студентам, берущим более одного талона в очередь, дисциплинарного взыскания.	Проректор по коммерческой деятельности С.В. Назюта	19.10.2018	С.В. Назюта
3.	Приказ об изменении сроков оплаты обучения вышел 4 апреля. Почему студентов вовремя не оповестили, в результате чего об этом узнали только в июле-августе? Как следствие, в коммерческом отделе образовались огромные очереди, в которых студенты стоят 5-6 часов. А некоторым студентам вообще не пришло оповещение, вследствие чего им были начислены пени. <i>(Институт мировой экономики и бизнеса)</i>	1. Проректору по коммерческой деятельности С.В. Назюте обеспечить регулярную рассылку по корпоративной почте извещений о вносимых изменениях и дополнениях в договор на обучение.  2. Проректору по коммерческой деятельности С.В. Назюте совместно с начальником управления по связям с общественностью Е.М. Апасовой проработать возможность размещения и регулярного обновления информации об изменениях и дополнениях в договоре на обучение на главном сайте Университета.	Проректор по коммерческой деятельности С.В. Назюта  Проректор по коммерческой деятельности С.В. Назюта; Начальник управления по связям с общественностью Е.М. Апасова	01.03.2019	С.В. Назюта  С.В. Назюта
4.	Во время праздничных дней по приказу ректора студенты выходят на учебу в субботу по своему расписанию. Почему в эти дни совсем не работает столовая в главном корпусе РУДН? Все учатся полный учебный день, а поесть студентам негде? <i>(Институт мировой экономики и бизнеса)</i>	1.Директору комбината общественного питания А.Г. Гумеровой обеспечить работу столовой в субботние дни до 16:00.  2.Проректору по коммерческой деятельности С.В. Назюте проработать вопрос об организации работы хотя бы одного пункта питания в субботу до 18:00.	Директор комбината общественного питания А.Г. Гумерова  Проректор по коммерческой деятельности С.В. Назюта	С 06.10.2018	Г.А. Ермолаев  Г.А. Ермолаев, С.В. Назюта

5.	<p>В правилах внутреннего распорядка РУДН в пункте 3 (г) раздела «Требования к профессорско-преподавательскому составу РУДН по обеспечению качества учебного процесса» сказано, что запрещено употреблять пищу, напитки, использовать жевательную резинку, в связи с чем преподаватели не разрешают пить воду на занятиях. Потребление воды – естественная потребность организма, которую мы должны удовлетворять, чтобы наш организм правильно функционировал. Можно ли прекратить действие данного подпункта и разрешить студентам пить воду на занятиях, если они занимаются не в компьютерных классах? (Филологический факультет)</p>	<p>Проректору по учебной работе А.П. Ефремову в срок до 19.10.2018 проработать вопрос о внесении изменений в п.3.1 «Требований к профессорско-преподавательскому составу РУДН по обеспечения качества учебного процесса» и п.6.2.5. «Правил внутреннего распорядка обучающихся в РУДН» в части, касающейся употребления воды на занятиях.</p>	<p>Проректор по учебной работе А.П. Ефремов</p>	<p>19.10.2018</p>	<p>Ректор</p>
6.	<p>Многие студенты хотят заниматься спортом на воздухе, но не всегда есть возможность это сделать, так как тренажеры заняты. Есть ли возможность увеличить количество открытых тренажеров на территории студенческого городка РУДН? (Филологический факультет)</p>	<p>Директору ФОК И.В. Чешихину совместно с председателем Студенческого Совета К.А. Богатыревым в срок до 12.10.2018 проработать вопрос строительства и укомплектованности спортивной площадки work-out на территории ФОК. Доложить Ректору на оперативном совещании.</p>	<p>Директор Физкультурно-оздоровительного комплекса И.В. Чешихин; Председатель Студенческого Совета К.А. Богатырев</p>	<p>12.10.2018</p>	<p>Ректор</p>
7.	<p>РУДН позволяет лицам с ограниченными возможностями обучаться на очном отделении. Есть ли возможность улучшить условия пребывания в ВУЗе, к примеру, установить подъемную платформу в столовой главного корпуса РУДН? (Филологический факультет)</p>	<p>Проректору по хозяйственной деятельности Г.А. Ермолаеву совместно с директором комбината общественного питания А.Г. Гумеровой в срок до 05.10.2018 проработать возможности прохода лицам с ограниченными возможностями в столовую через ректорское крыло или спуска еды из</p>	<p>Проректор по хозяйственной деятельности Г.А. Ермолаев; Директор комбината общественного питания</p>	<p>05.10.2018</p>	<p>Ректор</p>

		столовой на первый этаж главного корпуса РУДН.	А.Г. Гуменова		
8.	Есть ли возможность у университета сделать безналичную оплату в буфетах корпуса ЕГФ на 1-м и 2-м этаже, а также на цокольном этаже в продуктовом магазине и магазине канцтоваров? <i>(Факультет гуманитарных и социальных наук)</i>	Проректору по коммерческой деятельности С.В. Назюте в срок до 12.10.2018 проработать вопрос безналичной оплаты в буфетах на первом и втором этажах корпуса ЕГФ.	Проректор по коммерческой деятельности С.В. Назюта	<b>12.10.2018</b>	С.В. Назюта
9.	Университет активно создает благоприятную среду для людей с ограниченными возможностями. Можно ли на парковке корпуса ЕГФ сделать выделенное место для людей с ограниченными возможностями? <i>(Факультет гуманитарных и социальных наук)</i>	Проректору по хозяйственной деятельности Г.А. Ермолаеву в срок до 19.10.2018 организовать выделение парковочных мест для лиц с ограниченными возможностями (нанесение разметки и установку знака) возле корпуса ЕГФ.	Проректор по хозяйственной деятельности Г.А. Ермолаев	<b>19.10.2018</b>	Г.А. Ермолаев
10	Раздевалки в ФОКе слишком маленькие, в них не помещается растущий поток студентов. Ребятам приходится переодеваться на полу и там же складывать вещи. Возможно ли решить эту проблему? <i>(Институт иностранных языков)</i>	Проректору по хозяйственной деятельности Г.А. Ермолаеву, директору ФОК И.В. Чешихину совместно с председателем Студенческого совета К.А. Богатыревым, председателем ККО СК ИИЯ К.А. Прониной в срок до 05.10.2018 провести проверку оснащения раздевалок в ФОК, результаты проверки представить в виде справки ректору.	Проректор по хозяйственной деятельности Г.А. Ермолаев; Директор Физкультурно-оздоровительного комплекса И.В. Чешихин; Председатель Студенческого Совета К.А. Богатырев; Председатель ККО СК ИИЯ К.А. Пронина	<b>05.10.2018</b>	Ректор
11	Можно ли сделать в расписании перерыв на обед, хотя бы 20 минут? 4 и больше пар без перерыва - слишком тяжело и	Проректору по учебной работе А.П. Ефремову совместно с директором Института иностранных языков Н.Л.	Проректор по учебной работе А.П. Ефремов;	<b>09.10.2018</b>	А.П. Ефремов

	<p>студентам, и преподавателям. (В приказе ректора №409 от 25 мая 2018 в третьем пункте сказано: «При формировании расписания обеденные перерывы предусмотреть в объеме 80 мин в разное время для всех 3 смен занятий». Также некоторые студенты жалуются на то, что у них пары бывают в разные смены, возможно ли при составлении расписания за каждой группой закрепить одну смену?).</p> <p><i>(Институт иностранных языков)</i></p>	<p>Соколовой в срок до 09.10.2018 внести изменения в расписание обучения студентов в соответствии с приказом ректора №409 от 25.05.2018.</p>	<p>Директор Института иностраных языков Н.Л. Соколова</p>		
12	<p>В общежитиях блочного типа на кухнях всего лишь 3 плиты. Их мощность очень маленькая, готовить приходится час и дольше, что отнимает время от занятий. Именно поэтому просим установить новые плиты большей мощности. (Данная проблема также наблюдается в общежитиях коридорного типа).</p> <p><i>(Институт иностранных языков)</i></p>	<p>1. Председателю Студенческого совета К.А. Богатыреву довести до сведения членов Совета студенческого городка информацию о необходимости и порядке внесения записей в журнал заявок по факту выявления неисправности работы техники.</p> <p>2. Проректору по хозяйственной деятельности Г.А. Ермолаеву, начальнику контрактной службы С.А. Казакову, главному энергетик А.П. Полякову в срок до 25.10.2018 проработать целесообразность поэтапной замены кухонных плит в общежитиях на более мощные.</p>	<p>Председатель Студенческого Совета К.А. Богатырев</p> <p>Проректор по хозяйственной деятельности Г.А. Ермолаев; Начальник контрактной службы С.А. Казаков; Главный энергетик А.П. Поляков</p>	<p>25.10.2018</p>	<p>А.Д. Гладуш</p> <p>Ректор</p>
13	<p>На территории студгородка находится 2 банкомата Сбербанк, но работает из них только один, из-за чего создаются очереди, в которых приходится стоять полчаса и более. Просим установить</p>	<p>1. Проректору по коммерческой деятельности С.В. Назюте совместно с директором дополнительного офиса ПАО Сбербанк №9038/01041 Ольгой Сергеевной в срок до 31.10.2018</p>	<p>Проректор по коммерческой деятельности С.В. Назюта</p>	<p>31.10.2018</p>	<p>С.В. Назюта</p>

	<p>новые банкоматы и более ответственно относиться к обслуживанию уже существующих. (Институт иностранных языков)</p>	<p>проработать механизм оперативного взаимодействия со специалистом Сбербанка в случае неисправности одного из банкоматов.</p> <p>2. Проректору по коммерческой деятельности С.В. Назюте в срок до 31.10.2018 направить официальное письмо на имя директора дополнительного офиса ПАО Сбербанк №9038/01041 с просьбой о срочном принятии мер по вопросу частой неисправности одного из банкоматов возле дополнительного офиса во избежание дальнейших жалоб от студентов.</p>	<p>Проректор по коммерческой деятельности С.В. Назюта</p>	<p>31.10.2018</p>	<p>С.В. Назюта</p>
14	<p>В значительной части аудиторий установлены стулья с откидывающимися сидениями. Они жутко скрипят при движении, что отвлекает от учебного процесса. Возможно ли, чтобы университет решил эту проблему? С данной проблемой сталкивались в корпусе на Орджоникидзе и в главном корпусе. (Факультет физико-математических и естественных наук)</p>	<p>1. Председателю Студенческого Совета РУДН К.А. Богатыреву совместно с председателем ККО СК ФФМиЕН М.С. Скибой в срок до 10.10.2018 представить проректору по хозяйственной деятельности Г.А. Ермолаеву перечень аудиторий с откидывающимися сидениями для дальнейшей работы. Проректору по хозяйственной деятельности Г.А. Ермолаеву организовать смазку сидений в указанных аудиториях до 20.10.2018.</p> <p>2. Проректору по хозяйственной деятельности Г.А. Ермолаеву, первому проректору – проректору по экономической деятельности и стратегическому развитию Е.Л. Щесняку, начальнику</p>	<p>Проректор по хозяйственной деятельности Г.А. Ермолаев, Председатель Студенческого Совета К.А. Богатырев; Председатель ККО СК ФФМиЕН М.С. Скиба</p> <p>Проректор по хозяйственной деятельности Г.А. Ермолаев; Первый проректор –</p>	<p>20.10.2018</p> <p>19.10.2018</p>	<p>Г.А. Ермолаев</p> <p>Г.А. Ермолаев</p>

		контрактной службы С.А. Казакову, при следующих закупках стульев в аудитории рассмотреть возможность замены стульев с откидывающимися сидениями на обычные.	проректор по экономической деятельности и стратегическому развитию Е.Л. Щесняк; Начальник контрактной службы С.А. Казаков;		
15	Возможна ли установка крючков для сумок/рюкзаков на парты? Часть студентов использует сумки/рюкзаки, которые жалко ставить на пол и, в связи с этим, занимают соседние сидячие места, что порой мешает части студентов сидеть ближе к преподавателю/доске. <i>(Факультет физико-математических и естественных наук)</i>	Проректору по хозяйственной деятельности Г.А. Ермолаеву в срок до 02.11.2018 совместно с начальниками корпусов рассмотреть возможность установки крючков для сумок на парты.	Проректор по хозяйственной деятельности Г.А. Ермолаев	02.11.2018	Г.А. Ермолаев
16	Возможно ли проведение информационных семинаров в рамках учебного плана, на которых своим опытом будут делиться студенты нашего факультета, которые проходили стажировки в других странах? <i>(Факультет физико-математических и естественных наук)</i>	Проректору по учебной работе А.П. Ефремову в срок до 25.10.2018 проработать вопрос о включении формулировки о представлении студентами результатов зарубежных практик/стажировок в форму приказа о направлении студентов на такие стажировки/практики.	Проректор по учебной работе А.П. Ефремову	02.11.2018	Ректор
17	В некоторых аудиториях в корпусе на Орджоникидзе установлены старые деревянные двери, некоторые из них очень трудно закрыть, что мешает учебному процессу, так как доносится шум из коридора. Возможна ли их замена? <i>(Факультет физико-математических и естественных наук)</i>	Проректору по хозяйственной деятельности Г.А. Ермолаеву совместно с главным инженером А.З. Царитовым срок до 05.10.2018 определить количество аудиторий со старыми дверями с указанием стоимости замены дверей.	Проректор по хозяйственной деятельности Г.А. Ермолаев; Главным инженер А.З. Царитов	05.10.2018	Ректор

18	<p>Насколько мне известно, РУДН принимает участие в Greenmetrics (в 2017 году занял 44 место), в связи с этим предлагаю перенять опыт НГУ (Новосибирского Государственного Университета) и установить на первых этажах общежитий/учебных корпусов «полезные шкафы». Помимо буккроссинга, который можно сейчас наблюдать в некоторых общежитиях РУДН, в этих шкафах находятся тары для сбора батареек и пластмассовых крышек. Батарейки собираются для дальнейшей утилизации, дабы студенты не выбрасывали их просто так, а крышки собираются в связи с сотрудничеством с организацией «Добрые крышечки», которая занимается сбором и переработкой пластмассовых крышек для покупки реабилитационной техники для детей-инвалидов. Это будет дополнительным шагом для сохранения экологии, о которой, судя по участию в Greenmetrics, заботится наш университет. <i>(Факультет физико-математических и естественных наук)</i></p>	<p>Проректору по хозяйственной деятельности Г.А. Ермолаеву, начальнику управления по связям с общественностью Е.М. Апасовой, директору издательско-полиграфического комплекса В.Н. Шаронову в срок до 02.11.2018 проработать вопросы о закупке, оформлении и установке прозрачных ящиков для сбора батареек и пластмассовых крышек при выходе из общежитий и учебных корпусов.</p>	<p>Проректор по хозяйственной деятельности Г.А. Ермолаев; Начальник управления по связям с общественностью Е.М. Апасова; Директор издательско-полиграфического комплекса В.Н. Шаронов</p>	<p><b>02.11.2018</b></p>	<p>Г.А. Ермолаев</p>
19	<p>Возможно ли установить кондиционер в Клуб на Орджоникидзе? При большом количестве людей, там становится душно и жарко, что создаёт трудности во время пребывания там. <i>(Инженерная Академия)</i></p>	<p>1. Проректору по хозяйственной деятельности Г.А. Ермолаеву в срок до 15.10.2018 проработать вопрос о необходимости установки кондиционеров в Клубе на Орджоникидзе.</p> <p>2. Проректору по учебной работе А.П. Ефремову в срок до 05.10.2018 организовать проверку использования</p>	<p>Проректор по хозяйственной деятельности Г.А. Ермолаев</p> <p>Проректор по учебной работе А.П. Ефремов</p>	<p><b>15.10.2018</b></p> <p><b>05.10.2018</b></p>	<p>Ректор</p> <p>А.П. Ефремов</p>



		фойе корпуса на ул. Орджоникидзе для проведения учебных занятий.			
20	Когда в столовой появятся фрукты? Обещали, что они появятся весной 2017 года. (Инженерная Академия)	1. Проректору по хозяйственной деятельности Г.А. Ермолаеву, директору комбината общественного питания А.Г. Гумеровой в срок до 19.10.2018 решить вопрос с поштучной продажей фруктов через взвешивание каждого фрукта и указания цен за каждую единицу заранее.  2. Директору комбината общественного питания А.Г. Гумеровой с 01.10.2018 запустить в продажу фрукты в столовых Университета по фиксированной цене за единицу продукта.	Проректор по хозяйственной деятельности Г.А. Ермолаев Директор комбината общественного питания А.Г. Гумерова  Директор комбината общественного питания А.Г. Гумерова	19.10.2018  01.10.2018	Ректор  Г.А. Ермолаев
21	Архитекторы и дизайнеры арх. среды уже полтора года ждут лампы в аудиторию, где проходит рисунок. Покупали как-то на свои деньги. За лето их кто-то забрал. Можно ли закупить хоть несколько штук? (Инженерная Академия)	Директору Инженерной академии Ю.Н. Разумному, директору департамента архитектуры О.Ю. Сусловой своевременно информировать начальника корпуса о необходимости замены ламп и прочем мелком ремонте.  Управлению делами учесть неисполнение данного поручение при подготовке ежеквартальных отчетов о неисполнении поручений ректора.	Директор Инженерной академии Ю.Н. Разумный; Директор Департамента архитектуры О.Ю. Сулова  Начальник Управления делами Т.М. Богомаз		А.П. Ермолаев  И.П. Герасимова
22	В КДЦ за последние несколько недель сформировались большие очереди (люди приходят с 6 утра, чтобы записаться в очередь, а КДЦ работает с 8). Это происходит по той причине, что студенты вынуждены переоформлять	Проректору по Коммерческой деятельности С.В. Назюте, директору Департамента обеспечения качества образовательных программ УОП А.А. Воробьевой совместно с начальником УКОП А.И. Завадским и директором	Проректор по коммерческой деятельности С.В. Назюта; Директор Департамента	12.10.2018	Ректор

	договора для общежития в связи с повышением цены (для переоформления требуют справку о возможности проживать в общежитии) даже если срок договора ещё не истёк. Возможно ли в будущем сделать график для общежитий в случае повторения такой ситуации? (Студенческий Совет)	КДЦ МИ И.С. Катковой в срок до 12.10.2018 представить ректору справку и нормативные документы о необходимости прохождения ежегодного обследования для проживания в общежитии.	обеспечения качества образовательных программ УОП А.А. Воробьева Начальник УКОП А.И. Завадский; Директор КДЦ МИ И.С. Каткова		
23	Студенты медицинского института столкнулись с проблемой неорганизованности графика пересдач, 2-3 кафедры ставят дату пересдачи в один и тот же день, можно это как-то решить? (Медицинский институт)	Директору Медицинского института А.Ю. Абрамову принять меры и проработать механизм для предотвращения назначения нескольких пересдач в один день.	Директор Медицинского института А.Ю. Абрамов		А.П. Ефремов
24	Кафедра иностранных языков АТИ не может обеспечить нужным количеством преподавателей английского языка. (Медицинский институт)	Председателю Студенческого Совета К.А. Богатыреву совместно с председателем ККО СК МИ Г.В. Хамидулиным подготовить служебную записку на имя проректора по учебной работе А.П. Ефремова о проблемах с организацией занятий по иностранному языку для студентов Медицинского института.	Председатель Студенческого Совета К.А. Богатырев; Председатель ККО СК МИ Г.В. Хамидулин		А.П. Ефремов
25	Поручение Ректора	Директору ДОКОП А.А. Воробьевой совместно с председателем Студенческого Совета РУДН К.А. Богатыревым при подготовке вопросов к встрече Ректора с председателями ККО СК ОУП не включать вопросы, не связанные с учебным процессом.	Директору ДОКОП А.А. Воробьева, Председатель Студенческого Совета РУДН К.А. Богатырев	08.11.2018	А.П. Ефремов

**Рассылка:** указанным ответственным лицам; в деканаты/дирекции ОУП; УОП; Департамент обеспечения качества образовательных программ УОП; Студенческий Совет РУДН.