

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ»
(РУДН)

ПРОТОКОЛ № 1
встречи ректора с Комиссией по качеству образования Студенческого Совета
Российского университета дружбы народов
от 25 сентября 2018 г.

Присутствовали:

Ректор РУДН В.М. Филиппов; проректор по учебной работе А.П. Ефремов; проректор по хозяйственной деятельности Г.А. Ермолаев; проректор по коммерческой деятельности С.В. Назюта; Директор КДЦ МИ РУДН И.С. Каткова; Директор комбината общественного питания А.Г. Гумерова; директор ФОК И.В. Чешихин; начальник Управление по работе со студентами А.В. Ермаков; начальник УКОП А.И. Завадский; зам. директора УНИБЦ (НБ) О.Л. Калинова; заведующий кафедрой физического воспитания и спорта В.М. Шулятьев; Директор Департамента обеспечения качества образовательных программ УОП А.А. Воробьева; начальник сектора менеджмента качества обучения УОП У.В. Николаева; специалист по УМР и качеству обучения УОП А.Д. Исмагилова; председатель Студенческого Совета РУДН К.А. Богатырев; председатели/зам.председателей Комиссий по качеству образования студенческих комитетов основных учебных подразделений (далее - *ККО СК ОУП*).

Вопросы	Ответы
Институт мировой экономики и бизнеса (ИМЭБ)	
1. Иностранцы студенты, обязанные каждый год проходить диспансеризацию и получать справку, вынуждены стоять в огромных очередях в КДЦ. Иногда очередь может пройти только через 2-3 дня. Диспансеризацию проводит один специалист в одном кабинете. Возможно ли выделить несколько кабинетов	Поручение Ректора: Проректору по коммерческой деятельности С.В. Назюте совместно с директором Клинико-диагностического центра МИ РУДН И.С. Катковой в срок до 30.10.2018 установить четкий график прохождения студентами диспансеризации, прописав для каждой студенческой группы всех ОУП точный диапазон времени приема каждого врача с указанием номера кабинета в срок до выпуска нового приказа о диспансеризации.

<p>и специалистов, чтобы сократить очереди и наладить систему электронной очереди?</p>	
<p>2. При получении талона в коммерческий отдел на нем обозначается, что перед вами один человек, однако фактически их может быть и десять. Почему разным разделам присваивают одну и ту же букву?</p>	<p>С.В. Назюта: Вопрос прорабатывается.</p> <p>Поручение Ректора: 1. Проректору по коммерческой деятельности С.В. Назюте совместно с председателем Студенческого Совета К.А. Богатыревым в срок до 15.11.2018 доработать схему отображения очереди без голосового анонсирования. Проработанную схему обсудить на оперативном совещании у Ректора. 2. Проректору по коммерческой деятельности С.В. Назюте в срок до 20.10.2018 проработать вопрос об объявлении студентам, берущим более одного талона в очередь, дисциплинарного взыскания.</p>
<p>3. Приказ об изменении сроков оплаты обучения вышел 4 апреля. Почему студентов вовремя не оповестили, в результате чего об этом узнали только в июле-августе? Как следствие, в коммерческом отделе образовались огромные очереди, в которых студенты стоят 5-6 часов. А некоторым студентам вообще не пришло оповещение, вследствие чего им были начислены пени.</p>	<p>С.В. Назюта: Приказ об изменении сроков оплаты обучения сразу после выхода был вывешен на главном сайте РУДН, также на сайте коммерческого управления. Все дополнительные соглашения были направлены в ОУП и всем студентам контрактникам по корпоративной почте.</p> <p>Поручение Ректора: 1. Проректору по коммерческой деятельности С.В. Назюте обеспечить регулярную рассылку по корпоративной почте извещений о вносимых изменениях и дополнениях в договор на обучение. 2. Проректору по коммерческой деятельности С.В. Назюте совместно с начальником управления по связям с общественностью Е.М. Апасовой проработать возможность размещения и регулярного обновления информации об изменениях и дополнениях в договоре на обучение на главном сайте Университета.</p>
<p>4. Во время праздничных дней по приказу ректора студенты</p>	<p>Г.А. Ермолаев: В субботу столовая работает до 16:00.</p>

<p>выходят на учебу в субботу по своему расписанию. Почему в эти дни совсем не работает столовая в главном корпусе РУДН? Все учатся полный учебный день, а поесть студентам негде?</p>	<p>Поручение Ректора: 1.Директору комбината общественного питания А.Г. Гумеровой обеспечить работу столовой в субботние дни до 16:00. 2.Проректору по коммерческой деятельности С.В. Назюте проработать вопрос об организации работы хотя бы одного пункта питания в субботу до 16:00.</p>
<p>Филологический факультет</p>	
<p>5. В правилах внутреннего распорядка РУДН в пункте 3 (г) раздела «Требования к профессорско-преподавательскому составу РУДН по обеспечению качества учебного процесса» сказано, что запрещено употреблять пищу, напитки, использовать жевательную резинку, в связи с чем преподаватели не разрешают пить воду на занятиях. Потребление воды – естественная потребность организма, которую мы должны удовлетворять, чтобы наш организм правильно функционировал. Можно ли прекратить действие данного подпункта и разрешить студентам пить воду на занятиях, если они занимаются не в компьютерных классах?</p>	<p>Поручение Ректора: Проректору по учебной работе А.П. Ефремову в срок до 20.10.2018 проработать вопрос о внесении изменений в п.3.1 «Требований к профессорско-преподавательскому составу РУДН по обеспечения качества учебного процесса» и п.6.2.5. «Правил внутреннего распорядка обучающихся в РУДН» в части, касающейся употребления воды на занятиях.</p>

<p>6. Многие студенты хотят заниматься спортом на воздухе, но не всегда есть возможность это сделать, так как тренажеры заняты. Есть ли возможность увеличить количество открытых тренажеров на территории студенческого городка РУДН?</p>	<p>И.В. Чешихин: На данный момент прорабатывается проект строительства спортивной площадки на территории ФОК, на улице. Прорабатывается перечень спортивного инвентаря для приобретения и размещения.</p> <p>Поручение Ректора: Директору ФОК И.В. Чешихину совместно с председателем Студенческого Совета К.А. Богатыревым в срок до 05.10.2018 проработать вопрос строительства и укомплектованности спортивной площадки work-out на территории ФОК. Доложить Ректору на оперативном совещании.</p>
<p>7. РУДН позволяет лицам с ограниченными возможностями обучаться на очном отделении. Есть ли возможность улучшить условия пребывания в ВУЗе, к примеру, установить подъемную платформу в столовой главного корпуса РУДН?</p>	<p>Поручение Ректора: На Орджоникидзе установлена подъемная площадка, в главном корпусе нужно проработать другой вариант.</p> <p>1.Проректору по хозяйственной деятельности Г.А. Ермолаеву совместно с директором комбината общественного питания А.Г. Гумеровой в срок до 05.10.2018 проработать возможности прохода лицам с ограниченными возможностями в столовую через ректорское крыло или спуска еды из столовой на первый этаж главного корпуса РУДН.</p>
<p>Факультет гуманитарных и социальных наук (ФГСН)</p>	
<p>8. Есть ли возможность у университета сделать безналичную оплату в буфетах корпуса ЕГФ на 1-м и 2-м этаже, а также на цокольном этаже в продуктивном магазине и магазине канцтоваров?</p>	<p>С.В. Назюта: В магазинах канцтоваров и продуктивном в корпусе ЕГФ терминалы подключены и исправно функционируют.</p> <p>Поручение Ректора: Проректору по коммерческой деятельности С.В. Назюте в срок до 10.10.2018 проработать вопрос безналичной оплаты в буфетах на первом и втором этажах корпуса ЕГФ.</p>

<p>9. Университет активно создает благоприятную среду для людей с ограниченными возможностями. Можно ли на парковке корпуса ЕГФ сделать выделенное место для людей с ограниченными возможностями?</p>	<p>Поручение Ректора: Проректору по хозяйственной деятельности Г.А. Ермолаеву в срок до 20.10.2018 организовать выделение парковочных мест для лиц с ограниченными возможностями (нанесение разметки и установку знака) возле корпуса ЕГФ.</p>
<p>Институт иностранных языков (ИИЯ)</p>	
<p>10. Раздевалки в ФОКе слишком маленькие, в них не помещается растущий поток студентов. Ребятам приходится переодеваться на полу и там же складывать вещи. Возможно ли решить эту проблему?</p>	<p>И.В. Чешихин: В феврале 2018 года были закуплены дополнительные шкафчики.</p> <p>К.А. Пронина (председатель Комиссии по качеству образования Студенческого Совета ИИЯ): Шкафчиков достаточно, мало места в самих раздевалках, также не хватает лавочек для переодевания.</p> <p>Поручение Ректора: Проректору по хозяйственной деятельности Г.А. Ермолаеву, директору ФОК И.В. Чешихину совместно с председателем Студенческого совета К.А. Богатыревым, председателем ККО СК ИИЯ К.А. Прониной в срок до 05.10.2018 провести проверку оснащения раздевалок в ФОК, результаты проверки представить в виде справки ректору.</p>
<p>11. Можно ли сделать в расписании перерыв на обед, хотя бы 20 минут? 4 и больше пар без перерыва - слишком тяжело и студентам, и преподавателям. (В приказе ректора №409 от 25 мая 2018 в третьем пункте сказано: «При формировании расписания обеденные</p>	<p>Поручение Ректора: Проректору по учебной работе А.П. Ефремову совместно с директором Института иностранных языков Н.Л. Соколовой в срок до 09.10.2018 внести изменения в расписание обучения студентов в соответствии с приказом ректора №409 от 25.05.2018.</p>

<p>перерывы предусмотреть в объеме 80 мин в разное время для всех 3 смен занятий». Также некоторые студенты жалуются на то, что у них пары бывают в разные смены, возможно ли при составлении расписания за каждой группой закрепить одну смену?).</p>	
<p>12. В общежитиях блочного типа на кухнях всего лишь 3 плиты. Их мощность очень маленькая, готовить приходится час и дольше, что отнимает время от занятий. Именно поэтому просим установить новые плиты большей мощности. (Данная проблема также наблюдается в общежитиях коридорного типа).</p>	<p>Г.А. Ермолаев: Во всех общежитиях РУДН установлены новые плиты. Если студентами замечена неисправность одной из конфорок необходимо внести соответствующую запись в журнале заявок. В течении суток заявка должна быть выполнена.</p> <p>Поручение Ректора: 1. Председателю Студенческого совета К.А. Богатыреву довести до сведения членов Совета студенческого городка информацию о необходимости и порядке внесения записей в журнал заявок по факту выявления неисправности работы техники. 2. Проректору по хозяйственной деятельности Г.А. Ермолаеву, начальнику контрактной службы С.А. Казакову, главному энергетика А.П. Полякову в срок до 25.10.2018 проработать возможность поэтапной замены кухонных плит в общежитиях на более мощные.</p>
<p>13. На территории студгородка находится 2 банкомата Сбербанк, но работает из них только один, из-за чего создаются очереди, в которых приходится стоять полчаса и более. Просим установить новые банкоматы и более ответственно относиться к обслуживанию уже существующих.</p>	<p>С.В. Назюта: На территории Университета банкоматы расположены в зданиях: ЕГФ, ФОК и в главном корпусе. Также на территории студгородка расположено отделение Сбербанка с двумя уличными банкоматами. В ближайшее время будет заменен старый банкомат на новый в главном корпусе.</p> <p>Поручение Ректора: 1. Проректору по коммерческой деятельности С.В. Назюте совместно с директором дополнительного офиса ПАО Сбербанк №9038/01041 Ольгой Сергеевной в срок до 31.10.2018 проработать механизм оперативного взаимодействия со специалистом сбербанка в случае неисправности одного из банкоматов. 2. Проректору по коммерческой деятельности С.В. Назюте в срок до 31.10.2018 направить официальное письмо на имя директора дополнительного офиса ПАО Сбербанк №9038/01041 с</p>

	<p>просьбой о срочном принятии мер по вопросу частой неисправности одного из банкоматов возле дополнительного офиса во избежание дальнейших жалоб от студентов.</p>
<p>Факультет физико-математических и естественных наук (ФМиЕН)</p>	
<p>14. Возможно ли организовать секцию по фехтованию в ФОКе РУДН?</p>	<p>Ответ Ректора: Миссия Университета предполагает развитие командных видов спорта, массовых. На данный момент организация секции по фехтованию является нецелесообразной (в т.ч. по причине вопросов подбора кадров, обеспечения безопасности студентов, выделения помещений и инвентаря).</p>
<p>15. В значительной части аудиторий установлены стулья с откидывающимися сидениями. Они жутко скрипят при движении, что отвлекает от учебного процесса. Возможно ли, чтобы университет решил эту проблему? С данной проблемой сталкивались в корпусе на Орджоникидзе и в главном корпусе.</p>	<p>Поручение Ректора: 1.Председателю Студенческого Совета РУДН К.А. Богатыреву совместно с председателем ККО СК ФМиЕН М.С. Скибой в срок до 10.10.2018 представить проректору по хозяйственной деятельности Г.А. Ермолаеву перечень аудиторий с откидывающимися сидениями для дальнейшей работы. Проректору по хозяйственной деятельности Г.А. Ермолаеву организовать смазку сидений в указанных аудиториях до 20.10.2018. 2.Проректору по хозяйственной деятельности Г.А. Ермолаеву, первому проректору – проректор по экономической деятельности и стратегическому развитию Е.Л. Щесняку, начальнику контрактной службы С.А. Казакову, при следующих закупках стульев в аудитории рассмотреть возможность замены стульев с откидывающимися сидениями на обычные.</p>
<p>16. Возможна ли установка крючков для сумок/рюкзаков на парты? Часть студентов использует сумки/рюкзаки, которые жалко ставить на пол и, в связи с этим, занимают соседние сидячие места, что порой мешает части студентов сидеть ближе к преподавателю/доске.</p>	<p>Поручение Ректора: Проректору по хозяйственной деятельности Г.А. Ермолаеву в срок до 05.11.2018 совместно с начальниками корпусов рассмотреть возможность установки крючков для сумок на парты.</p>

<p>17. Возможно ли проведение информационных семинаров в рамках учебного плана, на которых своим опытом будут делиться студенты нашего факультета, которые проходили стажировки в других странах?</p>	<p>А.П. Ефремов; Проведение данных семинаров в рамках учебных планов невозможно.</p> <p>Поручение Ректора: Проректору по учебной работе А.П. Ефремову в срок до 25.10.2018 проработать вопрос о включении формулировки о представлении студентами результатов зарубежных практик/стажировок в форму приказа о направлении студентов на такие стажировки/практики.</p>
<p>18. В некоторых аудиториях в корпусе на Орджоникидзе установлены старые деревянные двери, некоторые из них очень трудно закрыть, что мешает учебному процессу, так как доносится шум из коридора. Возможна ли их замена?</p>	<p>Г.А. Ермолаев: Вопрос замены дверей прорабатывается.</p> <p>Поручение Ректора: Проректору по хозяйственной деятельности Г.А. Ермолаеву совместно с главным инженером А.З. Царитовым срок до 05.10.2018 определить количество аудиторий со старыми дверями с указанием стоимости замены дверей.</p>
<p>19. Я живу в общежитии на ул. Островитянова 35а. Для того чтобы встать на воинский учет требуется регистрация сроком на 6 месяцев. Я был в трех военкоматах: 1. Гагаринском 2. Черемушкинском (относится к району, в котором находится общежитие) 3. Военно-учетный отдел РУДН. В каждом из этих военкоматов требуется регистрация на 6 месяцев. А администрация общежития не делает временную регистрацию в настоящее</p>	<p>А.И. Завадский: Вопрос решен, с 01.10.2018 возможно получить регистрацию сроком на 6 месяцев в общежитии по адресу ул. Островитянова, 35а.</p>

<p>время вообще. И, если и делали раньше, то только на 3 месяца. А договор найма жилого помещения только на 1 месяц. Временную регистрацию делают на срок, указанный в договоре. Следовательно, я не могу ни получить регистрацию, ни встать на военный учет. Что можно сделать в данной ситуации, чтобы решить проблему?</p>	
<p>20. Насколько мне известно, РУДН принимает участие в Greenmetrics (в 2017 году занял 44 место), в связи с этим предлагаю перенять опыт НГУ (Новосибирского Государственного Университета) и установить на первых этажах общежитий/учебных корпусов «полезные шкафы». Помимо буккроссинга, который можно сейчас наблюдать в некоторых общежитиях РУДН, в этих шкафах находятся тары для сбора батареек и пластмассовых крышек. Батарейки собираются для дальнейшей утилизации, дабы студенты не выбрасывали их просто так, а</p>	<p>Г.А. Ермолаев: Сейчас на территории студгородка, на контейнерных площадках, расположены отдельные контейнеры для сбора стекла, пластика и бумаги.</p> <p>Поручение Ректора: Проректору по хозяйственной деятельности Г.А. Ермолаеву, начальнику управления по связям с общественностью Е.М. Апасовой, директору КДЦ МИ И.С. Катковой, директору издательско-полиграфического комплекса В.Н. Шаронову в срок до 25.10.2018 проработать вопросы о закупке, оформлении и установке прозрачных ящиков для сбора батареек и пластмассовых крышек при выходе из общежитий и учебных корпусов.</p>

<p>крышки собираются в связи с сотрудничеством с организацией «Добрые крышечки», которая занимается сбором и переработкой пластмассовых крышек для покупки реабилитационной техники для детей-инвалидов. Это будет дополнительным шагом для сохранения экологии, о которой, судя по участию в Greenmetrics, заботится наш университет.</p>	
<p>Инженерная Академия</p>	
<p>21. Возможно ли установить кондиционер в Клуб на Орджоникидзе? При большом количестве людей, там становится душно и жарко, что создаёт трудности во время пребывания там.</p>	<p>Поручение Ректора: 1. Проректору по хозяйственной деятельности Г.А. Ермолаеву в срок до 15.10.2018 проработать вопрос необходимости установки кондиционеров в Клубе на Орджоникидзе. 2. Проректору по учебной работе А.П. Ефремову в срок до 05.10.2018 организовать проверку использования холла корпуса на ул. Орджоникидзе для проведения учебных занятий.</p>
<p>22. Когда в столовой появятся фрукты? Обещали, что они появятся весной 2017 года.</p>	<p>А.Г. Гумерова: Вопрос прорабатывался, на данный момент продажа фруктов по весу в столовой Университета, по техническим причинам, невозможна.</p> <p>Поручение Ректора: 1. Проректору по хозяйственной деятельности Г.А. Ермолаеву, директору комбината общественного питания А.Г. Гумеровой в срок до 20.10.2018 решить вопрос с поштучной продажей фруктов через взвешивание каждого фрукта и указания цен за каждую единицу заранее. 2. Директору комбината общественного питания А.Г. Гумеровой с 01.10.2018 запустить в продажу</p>

	фрукты в столовых Университета по фиксированной цене за единицу продукта.
23. Архитекторы и дизайнеры арх. среды уже полтора года ждут лампы в аудиторию, где проходит рисунок. Покупали как-то на свои деньги. За лето их кто-то забрал. Можно ли закупить хоть несколько штук?	<p>Г.А. Ермолаев: Начальником корпуса по ул. Орджоникидзе, д.3 Л.И. Мащенко организован ремонт 2 малых настенных прожекторов в аудитории 283.</p> <p>Поручение Ректора: Директору Инженерной академии Ю.Н. Разумному, директору департамента архитектуры О.Ю. Сусловой своевременно информировать начальника корпуса о необходимости замены ламп и прочем мелком ремонте. Управлению делами учесть неисполнение данного поручение при подготовке ежеквартальных отчетов о неисполнении поручений ректора.</p>
Вопросы от Студенческого совета	
24. В КДЦ за последние несколько недель сформировались большие очереди (люди приходят с 6 утра, чтобы записаться в очередь, а КДЦ работает с 8). Это происходит по той причине, что студенты вынуждены переоформлять договора для общежития в связи с повышением цены (для переоформления требуют справку о возможности проживать в общежитии) даже если срок договора ещё не истёк. Возможно ли в будущем сделать график для	<p>А.И. Завадский: Договор на проживание в общежитии составляется сроком на 2 года. Просили переоформить его раньше срока, в летнее время, для избежание очередей в начале учебного года.</p> <p>Поручение Ректора: Проректору по Коммерческой деятельности С.В. Назюте, директору Департамента обеспечения качества образовательных программ УОП А.А. Воробьевой совместно с начальником УКОП А.И. Завадским и директором КДЦ МИ И.С. Катковой в срок до 12.10.2018 представить ректору справку и нормативные документы о необходимости прохождения ежегодного обследования для проживания в общежитии.</p>

<p>общежитий в случае повторения такой ситуации?</p>	
<p>Дополнительные вопросы</p>	
<p>Хамидулин Г.В. (медицинский институт) Студенты медицинского института столкнулись с проблемой неорганизованности графика пересдач, 2-3 кафедры ставят дату пересдачи в один и тот же день, можно это как-то решить?</p>	<p>А.П. Ефремов: О подобных случаях нарушения необходимо сразу же сообщать в деканат/дирекцию ОУП.</p> <p>Поручение Ректора: Директору Медицинского института А.Ю. Абрамову принять меры и проработать механизм для предотвращения назначения нескольких пересдач в один день.</p>
<p>Бутиков Л.Г. (инженерная академия) Есть небольшая аудитория, которую забирают от музыкантов и отдают под обучение студентов направления «Архитектуры».</p>	<p>С.В. Назюта:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Комнату, в которой репетируют музыканты, не планируется использовать для ведения учебных занятий, т.к. она не отвечает требованиям. 2. Для проведения учебных занятий планируется использовать комнату директора Клуба.
<p>Хамидулин Г.В. (медицинский институт) Кафедра иностранных языков АТИ не может обеспечить нужным количеством преподавателей английского языка.</p>	<p>Ответ Ректора: Наш университет должен помогать распространять изучение разных иностранных языков. И знание нескольких языков являются неоспоримым преимуществом.</p> <p>А.П. Ефремов: Председателю Студенческого Совета К.А. Богатыреву совместно с председателем ККО СК МИ Г.В. Хамидулиным подготовить служебную записку на имя проректора по учебной работе А.П. Ефремова о проблемах с организацией занятий по иностранному языку для студентов Медицинского института.</p>

Поручение Ректора:

Директору ДОКОП А.А. Воробьевой совместно с председателем Студенческого Совета РУДН К.А. Богатыревым при подготовке вопросов к встрече Ректора с председателями ККО СК ОУП не включать вопросы, не связанные с учебным процессом.

А.П. Ефремов:

Просьба к председателю Студенческого Совета К.А. Богатыреву донести списки рассмотренных вопросов до студенческого сообщества, для исключений повторных вопросов.

Проректор по учебной работе



А.П. Ефремов

Рассылка: Всем членам Рectorата, в деканаты/дирекции ОУП, всем указанным в протоколе лицам, УОП, Департамент обеспечения качества образовательных программ УОП, Студенческий Совет РУДН.