

Ректор _____

В.М. Филиппов
«Утверждаю»

В.М. Филиппов

« _____ » _____ 2013 г.

План мероприятий по итогам встречи ректора Университета проф. Филиппова В.М. с председателями Комиссий по качеству обучения Студенческого Совета РУДН 28 февраля 2013 года.

№	Вопросы, проблемы	Мероприятия	Ответственные	Сроки исполнения
1.	<p>Студенты сообщили, что зачастую сталкиваются с проблемой, касающейся библиотеки главного здания: студенты сдают книги, но когда приходят в библиотеку в следующий раз, им сообщается, что они их не сдали, а, следовательно, должны купить новые книги. Как можно изменить ситуацию? (ФГСН)</p> <p>Существует проблема входа в личный кабинет (формуляр) (ИМЭБ).</p> <p>Как поступать в том случае, когда студенты перепутали</p>	<p>Директору УНИБЦ Лотовой Е.Ю:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Провести проверку возможности входа студентов в электронный формуляр, где студент может посмотреть весь перечень книг, числящихся за ним. 2. Узнать фамилию студента, от которого поступила жалоба, чтобы решить проблему. 3. Продумать механизм приема литературы во время большого потока сдачи студентами книг. Вывесить напоминание студентам на факультетах о необходимости проверять свой эл. формуляр. 4. Провести с сотрудниками библиотеки работу по точному отслеживанию сдачи книг. 	<p>Директор УНИБЦ Лотова Е.Ю.</p>	<p>15.03.2013</p>

	книги?			
2.	<p>Многие студенты в случае болезни не оформляют больничный лист из-за проблем с подтверждением справок о заболевании в Медицинском центре РУДН, так как зачастую эти справки признаются фальшивыми. Какими критериями руководствуется персонала Медцентра в определении подлинности справок? (ФГСН)</p>	<p>1. Уточнить последний действующий документ с перечнем нормативов, которые должна содержать медицинская справка.</p> <p>2. Начальнику УСР Синячкину В.П. подготовить справку о перечне необходимых критериев, которые должна содержать справка и развесить по факультетам, можно вывесить на сайт.</p> <p>3. Целый ряд случаев возникновения проблем со справками у студентов. Обратить внимание на неудовлетворительную работу со справками.</p>	<p>Начальник УСР Синячкин В.П. Главный врач поликлиники №25 А.М.Ходорович</p>	18.03.2013
3.	<p>Жалобы студентов на работу врачей:</p> <p>1. Врачи не принимают студентов во время диспансеризации, просят прийти в другой день.</p> <p>2. Врачи ставят ошибочные диагнозы: - студентке окулист поставил диагноз: «опухоль мозга, осталось жить 4 месяца».</p>	<p>Главному врачу поликлиники №25 А.М.Ходоровичу:</p> <p>1. Разобраться с каждым перечисленным случаем. Найти этих студентов. Провести работу по недопущению таких случаев.</p> <p>2. По каждому отдельному случаю доложить Ректору.</p> <p>3. Рассмотреть вопрос об укреплении кадрами соответствующих направлений работы в Поликлинике</p>	<p>Главный врач поликлиники №25 А.М.Ходорович</p>	29.03.2013

	<p>(ФГСН);</p> <p>- другому студенту терапевт поставил диагноз: «рак, осталось жить 2 месяца»</p> <p>(ФГСН);</p> <p>3. Много жалоб на ЛОР врача:</p> <p>-студент пришел на прием с жалобой на больное ухо, на что получил ответ «поболит и перестанет», в итоге выяснилось, что у студента был отит;</p> <p>- по просьбе студента не сделали снимок сразу, а попросили подождать 10 дней, если что-то случится, то посоветовали вызывать скорую помощь.</p>			
4.	<p>Может ли СК ИИЯ рассчитывать на выделение отдельной суммы на поощрения активистов?</p> <p>(ИИЯ)</p>	<p>Председателю Студенческого Совета РУДН Олейникову Д.И. разобраться с вопросом выделения средств на поощрение активистов.</p>	<p>Председатель Студенческого Совета РУДН Д.И.Олейников</p>	<p>29.03.2013</p>
5.	<p>Можно ли отредактировать, или поставить по другому вопрос, используемый в анкете по мониторингу: “Преподаватель не использует</p>	<p>Переформулировать: да, использует / нет, не использует.</p>	<p>Начальник отдела обеспечения качества обучения Л.В.Харламова</p>	<p>29.03.2013</p>

	<p>средства мультимедиа при необходимости? (да, не использует/нет, использует)”</p> <p><i>(Медицинский ф-т)</i></p>			
6.	<p>Во время последней встречи экологического факультета с ректором, нашему факультету был обещан ксерокс. Мы были бы очень рады, если бы его установили.</p> <p><i>(Экологический ф-т)</i></p>	<p>Начальнику Коммерческого управления Назюте С.В. уточнить вопрос и доложить Ректору, в какой стадии решения находится вопрос с установкой ксерокса.</p>	<p>Начальник Коммерческого управления С.В.Назюта</p>	<p>15.03.2013</p>
7.	<p>В случае потери учебника из библиотеки необходимо найти точно такой же учебник и сдать его вместо потерянного, что зачастую бывают очень сложно, многих учебников уже нет в продаже или их очень сложно найти. Возможно ли ввести на этот случай штраф вместо покупки учебника?</p> <p><i>(Экономический ф-т)</i></p>	<p>Директору УНИБЦ Лотовой Е.Ю. Ускорить разработку нового регламента, в котором будет расписан и порядок оплаты штрафа за потерю учебника.</p>	<p>Директор УНИБЦ Е.Ю.Лотова</p>	<p>22.03.2013</p>
8.	<p>Есть ли возможность в Главном здании РУДН создать платный Wi-Fi с хорошей скоростью? Те студенты, которым необходим Интернет, смогли бы оплачивать день пользования, и пользоваться Интернетом.</p>	<p>1. Председателю Студенческого Совета РУДН Олейникову Д.И. и проректору по работе со студентами Гладушу А.Д. провести проверку работы Wi-Fi. Узнать, где должен работать Wi-Fi (у начальника отдела администрирования телекоммуникационных сетей Федченко В.Н.) и где действительно работает,</p>	<p>Проректор по работе со студентами А.Д.Гладуш</p> <p>Председатель Студенческого Совета РУДН Д.И.Олейников</p>	<p>22.03.2013</p>

	(Экономический ф-т)	<p>доложить Ректору.</p> <p>2. Начальнику УССиТ Василюку И.П. совместно с руководством кафе проработать возможность установки платного интернета с более высокой скоростью.</p>	<p>Начальник УССиТ И.П.Василюк</p>	
9.	<p>Ректор: На данный момент существует проблема - студенты не докладывают о проблемах своим председателям Комиссии по качеству. Ректор недоволен работой Студенческой Комиссии.</p>	<p>Председателю Студенческого Совета РУДН Олейникову Д.И. совместно с председателями Студенческой комиссии продумать новую систему механизма работы Студенческой комиссии. Наладить прием информации от студентов.</p>	<p>Председатель Студенческого Совета РУДН Д.И.Олейников</p>	<p>15.04.2013</p>
10.	<p>Степчева М.И. (Аграрный факультет): Жалоба на кафедру физической и коллоидной химии. Более 90% «ушли» на повтор курса, сложная система оценивания. Многие студенты не могут оплатить повтор курса.</p>	<p>1. Деканам Аграрного и Медицинского факультетов, где сложилась тяжелая ситуация с большим числом «повтора курса» по дисциплинам, преподаваемым кафедрой физической и коллоидной химии факультета физико-математических и естественных наук, дать объяснения Ректору.</p> <p>2. Зав.кафедрой Ю.М.Серову разобраться и дать объяснение Ректору, почему так много студентов не успевает по этим дисциплинам.</p>	<p>Декан Аграрного ф-та В.Г.Плющиков, Декан Медицинского ф-та В.А.Фролов</p> <p>Зав.кафедрой физической и коллоидной химии факультета физико- математических и естественных наук</p>	<p>18.03.2013</p>

		<p>3. Председателям Студенческих комиссий Аграрного и Медицинского факультетов составить список студентов своих факультетов, не сдавших дисциплины, преподаваемые кафедрой физической и коллоидной химии и оплативших повтор курса, передать его Ректору.</p> <p>4. Преподаватель кафедры А.И. Пылинина - были только семинары. Начальнику УОП О.В.Игнатьеву проверить учебный план и дать объяснения Ректору.</p>	<p>Ю.М.Серов</p> <p>Председатель Студенческого Совета РУДН Д.И.Олейников</p> <p>Начальник УОП О.В.Игнатьев</p>	
11.	Д.И.Олейников: Многие студенты подали анкеты на волонтеров в Сочи с 7-23 февраля, что делать с учебным графиком?	Председателю Студенческого Совета РУДН Олейникову Д.И.предоставить список студентов, подавших заявки на волонтеров, и определиться с учебным графиком на 2 семестр 2013/2014 уч.года.	Председатель Студенческого Совета РУДН Олейников Д.И.	15.10.2013
12.	Д.И.Олейников: Могут ли преподаватели отнимать баллы по БРС?	<p>1.Начальнику УОП О.В.Игнатьеву отправить проект Положения о текущей аттестации Председателю Студ. Совета.</p> <p>2.Председателю Студенческого Совета РУДН Д.И.Олейникову все предложения в проект Положения</p>	<p>Начальник УОП О.В.Игнатьев</p> <p>Председатель Студенческого Совета</p>	<p>15.03.2013</p> <p>25.03.2013</p>

		направить О.В.Игнатьеву	РУДН Д.И.Олейников	
--	--	-------------------------	-----------------------	--

**Контроль за исполнением Плана возлагается на Первого проректора, проректора по учебной работе
А.П.Ефремова.**

Направить: *указанным ответственным лицам; председателям студенческих Комиссий по качеству ф-тов и ин-тов,
Студ.Совет РУДН*