

**Выполнение плана
мероприятий по итогам встречи ректора Университета проф. Филиппова В.М. с председателями Комиссий по
качеству обучения Студенческого Совета РУДН 28 февраля 2013 года (на 10.04.2013г.)**

№	Вопросы, проблемы	Мероприятия	Ответственные	Сроки исполнения	Предпринятые меры
1.	<p>Студенты сообщили, что зачастую сталкиваются с проблемой, касающейся библиотеки главного здания: студенты сдают книги, но когда приходят в библиотеку в следующий раз, им сообщается, что они их не сдали, а, следовательно, должны купить новые книги. Как можно изменить ситуацию? (ФГСН)</p> <p>Существует проблема входа в личный кабинет (формуляр) (ИМЭБ).</p> <p>Как поступать в том случае, когда студенты перепутали книги?</p>	<p>Директору УНИБЦ Лотовой Е.Ю:</p> <p>1. Провести проверку возможности входа студентов в электронный формуляр, где студент может посмотреть весь перечень книг, числящихся за ним.</p> <p>2. Узнать фамилию студента, от которого поступила жалоба, чтобы решить проблему.</p> <p>3. Продумать механизм приема литературы во время большого потока сдачи студентами книг. Вывесить напоминание студентам на факультетах о необходимости проверять свой эл. формуляр.</p>	Директор УНИБЦ Лотова Е.Ю.	15.03.2013	<p>28.02.2013 г. сотрудниками УНИБЦ (НБ) и председателями комиссии по качеству обучения экологического факультета (Екимов И.И.), ИМЭБа (Ислямова Л.С.), ИИЯ (Хачатрян Г.С.) была проведена проверка возможности входа в ЭБС РУДН на основании данных студенческих билетов. При правильном наборе фамилии и номера студенческого билета проблем с входом в ЭБС (РУДН) нет.</p> <p>Председатель Комиссии по качеству обучения ФГСН Герасименкова А.А., включившая данный вопрос в перечень вопросов для встречи с Ректором, сообщить фамилию студента, от которого поступила жалоба, не может. Сотрудники библиотеки факт жалобы отрицают.</p> <p>Были разработаны и утверждены предложения по усовершенствованию механизма приема литературы во время большого потока сдачи студентами книг. Напоминание студентам о необходимости проверять свой электронный формуляр разосланы на факультеты и институты для</p>

		4. Провести с сотрудниками библиотеки работу по точному отслеживанию сдачи книг.			размещения на информационных стендах. Работа с сотрудниками УНИБЦ (НБ) по точному отслеживанию книг во время сдачи их читателями проведена 04.03.2013 г.
2.	Многие студенты в случае болезни не оформляют больничный лист из-за проблем с подтверждением справок о заболевании в Медицинском центре РУДН, так как зачастую эти справки признаются фальшивыми. Какими критериями руководствуется персонал Медцентра в определении подлинности справок? (ФГСН)	1. Уточнить последний действующий документ с перечнем нормативов, которые должна содержать медицинская справка. 2. Начальнику УСР Синячкину В.П. подготовить справку о перечне необходимых критериев, которые должна содержать справка и развесить по факультетам, можно вывесить на сайт. 3. Целый ряд случаев возникновения проблем со справками у студентов. Обратить внимание на неудовлетворительную работу со справками.	Начальник УСР Синячкин В.П. Главный врач поликлиники №25 А.М.Ходорович	18.03.2013	Начальником УСР Синячкиным В.П. направлена служебная записка Ректору с перечнем нормативов, которые должна содержать медицинская справка.
3.	Жалобы студентов на работу врачей: 1. Врачи не принимают студентов во время диспансеризации, просят прийти в другой день. 2. Врачи ставят ошибочные	Главному врачу поликлиники №25 А.М.Ходоровичу: 1. Разобраться с каждым перечисленным случаем. Найти этих студентов. Провести работу по недопущению таких случаев.	Главный врач поликлиники №25 А.М.Ходорович	29.03.2013	1. Во время диспансеризации врачи действительно не ведут прием больных студентов своего факультета. Больной может обратиться за медицинской помощью к любому другому врачу, ведущему прием. Проведена беседа с работниками регистратуры о недопущении отказа в оказании медицинской помощи студентам в день

	<p>диагнозы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - студентке окулист поставил диагноз: «опухоль мозга, осталось жить 4 месяца». (ФГСН); - другому студенту терапевт поставил диагноз: «рак, осталось жить 2 месяца» (ФГСН); <p>3. Много жалоб на ЛОР врача:</p> <ul style="list-style-type: none"> -студент пришел на прием с жалобой на больное ухо, на что получил ответ «поболит и перестанет», в итоге выяснилось, что у студента был отит; - по просьбе студента не сделали снимок сразу, а попросили подождать 10 дней, если что-то случится, то посоветовали вызывать скорую помощь. 	<p>2. По каждому отдельному случаю доложить Ректору.</p> <p>3. Рассмотреть вопрос об укреплении кадрами соответствующих направлений работы в Поликлинике</p>			<p>обращения.</p> <p>3. На административном совещании поликлиники с врачом проведена беседа по вопросам этики и деонтологии, по манере общения с пациентами и недопустимости некорректных, резких высказываний при общении. В настоящее время поликлиника подыскивает второго ЛОР-врача, чтобы обеспечить работу кабинета в две смены.</p>
4.	<p>Может ли СК ИИЯ рассчитывать на выделение отдельной суммы на поощрения активистов? (ИИЯ)</p>	<p>Председателю Студенческого Совета РУДН Олейникову Д.И. разобраться с вопросом выделения средств на поощрение активистов.</p>	<p>Председатель Студенческого Совета РУДН Д.И.Олейников</p>	<p>29.03.2013</p>	<p>В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2011 г., № 945 «О порядке совершенствования стипендиального обеспечения обучающихся в федеральных государственных образовательных учреждениях профессионального образования», студентам могут быть назначены</p>

					повышенные государственные академические стипендии за достижения в определенных областях деятельности (общественная, культурно-творческая, научная, учебная, спортивная) в размере 10 000 руб. в месяц. Для получения данной стипендии студенты-кандидаты должны обучаться на бюджетной основе и предоставить пакет документов, подтверждающих достижения в той или иной областях деятельности. На данный момент в ИИЯ на бюджетной основе обучается 5 студентов. Из них 1 получает повышенную государственную академическую стипендию за достижения в культурно-творческой деятельности. Другие студенты, обучающиеся на бюджетной основе, не участвуют в общественной, либо иной деятельности, и поэтому не могут претендовать на получение повышенной стипендии.
5.	Можно ли отредактировать, или поставить по другому вопрос, используемый в анкете по мониторингу: “Преподаватель не использует средства мультимедиа при необходимости? (да, не использует/нет, использует)” (Медицинский ф-т)	Переформулировать: да, использует / нет, не использует.	Начальник отдела обеспечения качества обучения Л.В.Харламова	29.03.2013	В анкеты по мониторингу внесены изменения. Мониторинг в апреле 2013 г. будет проведен с использованием измененных анкет.
6.	Во время последней встречи экологического факультета с ректором, нашему факультету	Начальнику Коммерческого управления Назюте С.В. уточнить вопрос	Начальник Коммерческого управления	15.03.2013	Решение вопроса было перенесено на июнь 2013 г.

	был обещан ксерокс. Мы были бы очень рады, если бы его установили. (Экологический ф-т)	и доложить Ректору, в какой стадии решения находится вопрос с установкой ксерокса.	С.В.Назюта		
7.	В случае потери учебника из библиотеки необходимо найти точно такой же учебник и сдать его вместо потерянного, что зачастую бывают очень сложно, многих учебников уже нет в продаже или их очень сложно найти. Возможно ли ввести на этот случай штраф вместо покупки учебника? (Экономический ф-т)	Директору УНИБЦ Лотовой Е.Ю. Ускорить разработку нового регламента, в котором будет расписан и порядок оплаты штрафа за потерю учебника.	Директор УНИБЦ Е.Ю.Лотова	22.03.2013	Служебная записка по данному вопросу направлена Ректору (исх. № 45-13/28 от 22.03.2013 г.)
8.	Есть ли возможность в Главном здании РУДН создать платный Wi-Fi с хорошей скоростью? Те студенты, которым необходим Интернет, смогли бы оплачивать день пользования, и пользоваться Интернетом. (Экономический ф-т)	1. Председателю Студенческого Совета РУДН Олейникову Д.И. и проректору по работе со студентами Гладушу А.Д. провести проверку работы Wi-Fi. Узнать, где должен работать Wi-Fi (у начальника отдела администрирования телекоммуникационных сетей Федченко В.Н.) и где действительно работает, доложить Ректору. 2. Начальнику УССиТ Василюку И.П. совместно с руководством кафе проработать возможность установки платного интернета с более высокой скоростью.	Проректор по работе со студентами А.Д.Гладуш Председатель Студенческого Совета РУДН Д.И.Олейников Начальник УССиТ И.П.Василюк	22.03.2013	Решение по данному вопросу не принято Вопрос прорабатывается. Срок перенесен на 20.04.2013г.

9.	Ректор: На данный момент существует проблема - студенты не докладывают о проблемах своим председателям Комиссии по качеству. Ректор недоволен работой Студенческой Комиссии.	Председателю Студенческого Совета РУДН Олейникову Д.И. совместно с председателями Студенческой комиссии продумать новую систему механизма работы Студенческой комиссии. Наладить прием информации от студентов.	Председатель Студенческого Совета РУДН Д.И.Олейников	15.04.2013	15.05.13 г. Ректору была передана объяснительная записка от Председателя Студенческого совета РУДН Д.И.Олейникова.
10.	Степчева М.И. (<i>Аграрный факультет</i>): Жалоба на кафедру физической и коллоидной химии. Более 90% «ушли» на повтор курса, сложная система оценивания. Многие студенты не могут оплатить повтор курса.	<p>1. Деканам Аграрного и Медицинского факультетов, где сложилась тяжелая ситуация с большим числом «повтора курса» по дисциплинам, преподаваемым кафедрой физической и коллоидной химии факультета физико-математических и естественных наук, дать объяснения Ректору.</p> <p>2. Зав. кафедрой Ю.М. Серову разобратся и дать объяснение Ректору, почему так много студентов не успевают по этим дисциплинам.</p> <p>3. Председателям Студенческих комиссий Аграрного и Медицинского факультетов составить список студентов своих факультетов, не сдавших дисциплины, преподаваемые кафедрой</p>	<p>Декан Аграрного ф-та В.Г. Плющиков,</p> <p>Декан Медицинского ф-та В.А. Фролов</p> <p>Зав. кафедрой физической и коллоидной химии факультета физико-математических и естественных наук Ю.М. Серов</p> <p>Председатель Студенческого Совета РУДН Д.И. Олейников</p>	18.03.2013	<p>15.03.2013 г. Ректору была передана объяснительная записка от декана Аграрного факультета Плющикова В.Г.</p> <p>Вопрос решен</p>

		<p>физической и коллоидной химии и оплативших повтор курса, передать его Ректору.</p> <p>4. Преподаватель кафедры А.И. Пылинина - были только семинары. Начальнику УОП О.В.Игнатьеву проверить учебный план и дать объяснения Ректору.</p>	<p>Начальник УОП О.В.Игнатьев</p>		
11.	<p>Д.И.Олейников: Многие студенты подали анкеты на волонтеров в Сочи с 7-23 февраля, что делать с учебным графиком?</p>	<p>Председателю Студенческого Совета РУДН Олейникову Д.И. предоставить список студентов, подавших заявки на волонтеров, и определиться с учебным графиком на 2 семестр 2013/2014 уч.года.</p>	<p>Председатель Студенческого Совета РУДН Олейников Д.И.</p>	<p>15.10.2013</p>	
12.	<p>Д.И.Олейников: Могут ли преподаватели отнимать баллы по БРС?</p>	<p>1. Начальнику УОП О.В.Игнатьеву отправить проект Положения о текущей аттестации Председателю Студ. Совета.</p> <p>2. Председателю Студенческого Совета РУДН Д.И.Олейникову все предложения в проект Положения направить О.В.Игнатьеву</p>	<p>Начальник УОП О.В.Игнатьев</p> <p>Председатель Студенческого Совета РУДН Д.И.Олейников</p>	<p>15.03.2013</p> <p>25.03.2013</p>	<p>Проект Положения о текущей аттестации был обсужден начальником УОП О.В.Игнатьевым с Председателем Студ. Совета Д.И.Олейниковым. Проект был направлен председателям Комиссий по качеству Ст.Совета РУДН, замечаний или предложений не последовало.</p>

Контроль за исполнением Плана - Первый проректор, проректор по учебной работе А.П.Ефремов.