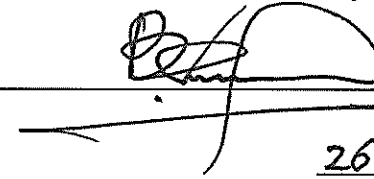


**КОНТРОЛЬ**

«Утверждаю»

Ректор



В.М. Филиппов

26 . 05 . 2014 г.

**План  
мероприятий по итогам встречи ректора Университета проф. Филиппова В.М.  
с председателями Комиссий по качеству обучения факультетов и институтов РУДН 16.05.2014.**

№	Вопросы, проблемы	Мероприятия	Ответственные	Сроки исполнения
1.	Студенты ИМЭБ зачастую сталкиваются со следующей проблемой: при прохождении тестирования ФЕПО происходит сбой в работе интернет-браузера или вообще полностью отключается компьютер. Дальнейшее прохождение тестирования в ряде случаев невозможно, т.к. на каждого студента дается только один логин и пароль. В итоге теряются баллы, и результат тестирования обнуляется. (ИМЭБ)	1) при подготовке к тестированию ФЭПО необходимо внести в Приказ пункт о том, что перед началом каждого тестирования начальник отдела администрирования телекоммуникационных сетей В.Н.Федченко должен проверить работу компьютеров, принимающих участие в тестировании. 2) не проводить тестирование в тех компьютерных классах, в которых существуют проблемы с работой компьютеров.	Начальник сектора организации учебного процесса УОП (УМУ) Н.Г.Новоселова, Начальник отдела администрирования телекоммуникационных сетей В.Н.Федченко.	Октябрь 2014 г., Апрель 2015 г.
2.	Возможно ли создание читального зала для самоподготовки студентов - медиков на факультете? (Медицинский факультет)	Декану медицинского факультета А.Ю.Абрамову совместно с проректором по коммерческой деятельности С.В. Назютой рассмотреть возможность создания комнаты для самостоятельной работы студентов на медицинском факультете.	Декан медицинского факультета А.Ю.Абрамов, Проректор по коммерческой деятельности С.В. Назюта	10.09.2014 г.

*Kol*

3.	Возможно ли улучшить качество питания в кафе, которое располагается на территории факультета и возможно ли снижение цен на продукцию, продаваемую в этом кафе? ( <i>Медицинский факультет</i> )	Декану медицинского факультета А.Ю.Абрамову совместно с проректором по коммерческой деятельности С.В. Назютой объявить новый конкурсе на аренду.	Декан медицинского факультета Абрамов А.Ю., Проректор по коммерческой деятельности С.В. Назюта	<b>Июль 2014 г.</b>
4.	В связи с тем, что летняя учебная практика проходит 3 недели, как правило, до конца июля, возможно ли проводить учебные практики, которые не требуют выездов и основой которых являются теоретические занятия в аудиториях, по согласованию с кафедрой, в течение семестра? ( <i>Инженерный факультет</i> )	1) деканам факультетов проработать целесообразность и подготовить предложения (по каждой учебной не выездной практике) по проведению <b>учебных не выездных практик</b> в течение учебного года (семестра). Предложения передать в УОП.  2) начальнику УОП В.В.Давыдову собрать предложения от факультетов, обобщить и доложить информацию по каждому факультету, по каждой учебной не выездной практике Ректору в срок до 01.10.14 г.	Деканы факультетов  Начальнику УОП В.В.Давыдов	<b>15.09.2014 г.</b>  <b>01.10.2014 г.</b>
5.	У лингвистов один язык изучается «с нуля», второй же идет параллельно с ним, но при этом очень сильно ощущается разница между ними. Получается так, что уровень языка, с которым пришли в Университет, постепенно снижается, над ним преобладает второй (новый). Можно ли выровнять количество часов для первого языка? Мы хотим знать оба, а не один вместо другого. ( <i>Филологический факультет</i> )	Декану филологического факультета В.В.Барабашу совместно с Комиссией по иностранным языкам обсудить возможность выравнивания количества часов по ин.яз. у лингвистов. Предложения согласовать с УОП.	Начальнику УОП В.В.Давыдов Декан филологического факультета В.В.Барабаш, Председатель Комиссии по иностранным языкам А.А.Атабекова	<b>01.09.2014 г.</b>
6.	<b>Клочек М.Т.:</b> существуют проблемы с корпоративной почтой Office 365. Письма с других серверов не доходят и приложения	1) председателям студенческих комиссий подготовить пожелания по модернизации Office 365 (что	Председатель Студенческого Совета Олейников Д.И.	<b>11.06.2014 г.</b>

*Хэл*

	разработаны неудобно. Нужно либо прекратить ей пользоваться, либо модернизировать. (ИМЭБ)	<p>именно вызывает неудобства при работе с Office 365) и доложить их начальнику Управления информационно-технологического обеспечения (УИТО) В.В. Шевцову.</p> <p>2) начальнику Управления информационно-технологического обеспечения (УИТО) В.В. Шевцову учесть пожелания студентов и внести соответствующие изменения.</p> <p>3) начальнику Управления информационно-технологического обеспечения (УИТО) В.В. Шевцову найти механизм сбора возникающих проблем при использовании Office 365 и 1 раз в месяц проводить встречи со студентами для выявления проблем работы с Office 365.</p>	<p>Начальник Управления информационно-технологического обеспечения (УИТО) В.В. Шевцов</p> <p>Начальник Управления информационно-технологического обеспечения (УИТО) В.В. Шевцов</p>	<p>27.06.2014 г.</p> <p>Начиная с сентября 2014 г.</p>
7.	<b>Монякин И.С.:</b> Студенческая комиссия по кач.обучения совместно со Студенческим Советом подготовила предложение и просит Ректора рассмотреть вопрос о запуске студенческого проекта. (Медицинский факультет)	Студенческому Совету подготовить предложения по организации работы среди студентов, исходя из возможностей факультетов, например: выбор «лучшего преподавателя».	Председатель Студенческого Совета Д.И.Олейников	20.06.2014 г.
8.	<b>Хачатрян Г.С.:</b> 1) почему уменьшилось количество иностранного языка на первом курсе? Когда мы учились, было 9 час.в неделю. Сейчас 7-8? 2) почему увеличилось число студентов в группах по языкам до 14 человек? Не хватает	Директору ИИЯ Н.Л.Соколовой совместно с первым проректором, проректором по уч.работе А.П.Ефремовым проанализировать: 1) сколько часов иностранного языка в неделю было в течение последних 3	Начальник УОП В.В.Давыдов, Директор ИИЯ Н.Л.Соколова	06.06.2014 г.

*Хач*

	<p>мест в аудиториях в 4 блоке. (ИИЯ)</p>	<p>лет? Из-за чего произошло снижение?</p> <p>2) почему увеличилось число студентов в группах по языкам? Сколько человек в группе, можно ли изменить это количество?</p> <p>3) при необходимости организовать более гибкий график учебного процесса, чтобы во вторую смену можно было учиться в других корпусах.</p>		
--	---	--	--	--

**Контроль за исполнением Плана возлагается на Первого проректора, проректора по учебной работе А.П.Ефремова.**

**Направить:** *указанным ответственным лицам; УОП; деканаты всех факультетов; председателям студенческих Комиссий по качеству ф-тов и ин-тов; Студ.Совет РУДН*

*Хар*

**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ»  
(РУДН)**

**ПРОТОКОЛ № 3  
заседания студенческой комиссии по качеству обучения с ректором  
Российского университета дружбы народов  
от 16 мая 2014 г.**

**Присутствовали:**

Ректор РУДН В.М.Филиппов, первый проректор, проректор по уч.работе А.П.Ефремов, помощник ректора по безопасности А.А.Карпов, начальник УОП В.В.Давыдов, начальник отдела обеспечения качества обучения УОП Л.В.Харламова, главный врач поликлиники №25 А.М.Ходорович, начальник отдела по обслуживанию пожарной автоматики А.П. Березуцкий, начальник отдела администрирования телекоммуникационных сетей В.Н.Федченко, председатель Студенческого Совета Д.И. Олейников, представители студенческих Комиссий по качеству обучения факультетов и учебных институтов, специалист по УМР и качеству обучения УОП У.В.Николаева.

<i>Вопросы</i>	<i>Ответы</i>
<b>Факультет гуманитарных и социальных наук</b>	
1. Иностранные студенты спрашивают, почему при оказании им медицинской помощи (приём врача) в поликлинике РУДН они не могут записаться к врачу заранее (через терминал), а только «по живой очереди», в которой они оказываются последними на приём.	<b>А.М.Ходорович:</b> У российских студентов есть полис ОМС и они могут записаться на прием к врачу через комплекс ИНФОНОМ, по телефону, терминалу или через сайт за две недели до приема. У иностранных студентов такого полиса нет. Для решения данной проблемы в поликлинике был увеличен интервал приема пациентов по записи. Прием иностранных студентов осуществляется в перерывах между записанными пациентами, без предварительной записи в порядке живой очереди.
2. Иностранные студенты спрашивают, почему даже при наличии страховки они не могут получить бесплатно справку в бассейн?	<b>А.М.Ходорович:</b> До 01.01.2014 г. поликлиника не работала в рамках ОМС и не оказывала платных услуг. Теперь все справки выдаются на платной основе как иностранным, так и российским студентам, даже имеющим полис ОМС.
<b>ИМЭБ</b>	
1. Студенты ИМЭБ зачастую сталкиваются со следующей проблемой: при прохождении тестирования ФЕПО происходит сбой в работе интернет-браузера или вообще полностью отключается компьютер. Дальнейшее прохождение тестирования в ряде случаев	<b>В.Н.Федченко:</b> данный вопрос уже обсуждался. Проблема существует в работе компьютеров в некоторых компьютерных классах в ИМЭБе. <b>Ректор:</b> 1) при подготовке к тестированию ФЕПО необходимо внести в Приказ ректора пункт о том, что перед началом каждого тестирования начальник отдела

<p>невозможно, т.к. на каждого студента дается только один логин и пароль. В итоге теряются баллы, и результат тестирования обнуляется.</p>	<p>администрирования телекоммуникационных сетей В.Н.Федченко должен проверить работу компьютеров, принимающих участие в тестировании. 2) не проводить тестирования в тех компьютерных классах, в которых существуют проблемы с работой компьютеров.</p>
<p><b>Медицинский факультет</b></p>	
<p>1. Возможно ли создание читального зала для самоподготовки студентов-медиков на факультете?</p>	<p><b>Ректор:</b> В связи с тем, что с 01.09.2014г. вводится новый корпус, можно рассмотреть данный вопрос. Но речь будет идти о комнате для чтения, т.е. студенты туда будут приходить с имеющейся у них литературой. Организация раздачи книг, как в библиотеке главного корпуса, невозможна. Если помещение будет выделено, в первое время необходимо отслеживать заполнение данной комнаты. Если комната будет востребована, то она останется действовать.</p> <p>Декану медицинского факультета А.Ю.Абрамову совместно с проректором по коммерческой деятельности С.В. Назютой рассмотреть возможность создания комнаты для самостоятельной работы студентов на медицинском факультете.</p>
<p>2. Возможно ли улучшить качество питания в кафе, которое располагается на территории факультета и возможно ли снижение цен на продукцию, продаваемую в этом кафе?</p>	<p><b>Ректор:</b> Этот вопрос возникает регулярно. Необходимо принять действенные меры. Декану медицинского факультета А.Ю.Абрамову совместно с проректором по коммерческой деятельности С.В. Назютой объявить новый конкурс на аренду.</p>
<p>3. Иностранные студенты просят ещё раз разъяснить новые правила въезда и выезда в Россию, для студентов, заканчивающих своё обучение в этом году.</p>	<p><b>А.А.Карпов:</b> Правила въезда, выезда и пребывания на территории РФ <b>всех</b> иностранных граждан определены федеральными законами – 114-ФЗ от 15.08.1996г в редакции от 20.04.2014г. «О порядке выезда из РФ и въезда в РФ» и 115-ФЗ от 25.07.2002 «О правовом положении иностранных граждан в РФ» и нормативно-правовыми актами федеральной миграционной службы РФ. Иностранный гражданин обязан покинуть территорию РФ до истечения разрешенного срока пребывания. Порядок зачисления иностранных граждан-выпускников РУДН на следующий уровень образования (магистратура, ординатура и аспирантура), позволяющий иностранным</p>

	<p>гражданам продолжить обучение без выезда на родину, определен приказом Ректора от 22.04.2014г № 269, с которым Вас должны были ознакомить в деканатах основных факультетов и учебных институтов.</p>
<p><b>Факультет физико-математических и естественных наук</b></p>	
<p>1. Студенты-иностранцы недоумевают: почему их могут не допустить к итоговой аттестации при не предоставлении копий документов для паспортного отдела. При этом сам паспортный отдел частенько задерживает продление регистрации.</p>	<p><b>А.А.Карпов:</b>          Это не требование паспортного отдела. Университет, как и все образовательные организации РФ, согласно законодательству (115-ФЗ от 25.07.2002 «О правовом положении иностранных граждан в РФ», ст.5, п.7, Приказ ФМС РФ № 707 от 07.02.2014г. ), обязан в течение трех рабочих дней уведомить органы федеральной миграционной службы о завершении и прекращении обучения иностранными гражданами.          Что касается задержки документов, вам должно быть хорошо известно, что решения в отношении всех иностранных граждан выносят сотрудники ФМС. Они же и оформляют ваши документы, представленные паспортным отделом РУДН. Этот вопрос стоило бы адресовать начальнику отделения ФМС по району Обручевский, встреча с которым состоялась у президентов землячеств и студентов нашего вуза 28 апреля 2014г в окружном отделе ФМС по адресу: Ленинский проспект, д. 123.</p> <p><b>Ректор:</b>          Всем иностранным студентам-выпускникам необходимо заполнить форму, размещенную в эл.виде на сайте РУДН, дальше идти к своему тьютору с ксерокопией паспорта для сверки данных. До 01.06.14г. эта работа должна быть завершена, иначе студентов не допустят до гос.экзаменов.</p>
<p>2. Студенты-иностранцы (Иран) озабочены тем, что по новым правилам они должны приехать в Москву не позднее начала августа для продления визы для дальнейшего обучения. Возможно ли оптимизировать сроки и уточнить конкретный порядок предоставления документов.</p>	<p><b>А.А.Карпов:</b>          Оптимизировать сроки не входит в компетенцию вузов РФ. Они определены законодательством РФ. В частности Административным регламентом федеральной миграционной службы № 430 от 30.10.2013г Документы иностранных граждан для продления срока пребывания должны быть представлены в отделение ФМС по району Обручевский паспортным отделом РУДН <b><u>ЗА 20 РАБОЧИХ ДНЕЙ до окончания их действия.</u></b>          С учетом того, что мы обрабатываем ваши</p>

	документы, исправляем бесконечные ошибки и неточности, ожидаем недостающих документов, необходимых для полного пакета, и дважды в неделю представляем эти документы в ФМС, срок увеличивается до 45 дней.
3. Иностранцы студенты-магистры просят добавить в учебные планы занятия по русскому языку в магистратуре.	<b>А.П.Ефремов:</b> В магистратуре все изучают ин.яз. (английский). Для того, что бы обучаться русскому языку, студенту необходимо написать заявление на имя первого проректора, проректора по уч.работе А.П.Ефремова, о том, что студент знает английский язык, и хочет изучать русский. До этого необходимо договориться на кафедре о такой возможности (должна быть набрана группа для занятий по русскому языку, преподаватель не может заниматься с одним студентом).
<b>Инженерный факультет</b>	
1. В связи с тем, что летняя учебная практика проходит 3 недели, как правило, до конца июля, возможно ли проводить учебные практики, которые не требуют выездов и основой которых являются теоретические занятия в аудиториях, по согласованию с кафедрой, в течение семестра?	<b>А.П.Ефремов:</b> В РУДН существует график учебного процесса, который мы обязаны соблюдать. В рамках наших стандартов такая возможность существует, но нужны предложения деканатов. Если факультеты будут готовы, мы можем рассмотреть данный вопрос <b>Ректор:</b> 1) Деканам факультетов проработать целесообразность проведения <b>учебных не выездных практик</b> не в июле, а в течение года (семестра); 2) Начальнику УОП В.В.Давыдову собрать предложения от факультетов, обобщить и доложить информацию по каждому факультету Ректору в срок до 01.10.14 г.
<b>Филологический факультет</b>	
1. Переводят ли на бюджет студентов-отличников + активистов? Или почему это так сложно?	<b>Ректор:</b> Существует приказ Мин.обр. и науки РФ № 443 от 06.06.2013г, согласно которому можно переводить студентов на бюджетное обучение в следующих случаях: 1) сдача экзаменов за предыдущие два семестра обучения до подачи заявления на «отлично»; 2) студентов, относящихся к следующим категориям граждан: - дети-сироты, оставшиеся без попечения



	<p>родителей;</p> <p>- лица до 20 лет, у которых есть только один родитель и тот является инвалидом I группы;</p> <p>- потеря во время обучения одного или обоих родителей.</p> <p>Перечень является необходимым и исчерпывающим.</p> <p>Также необходимо иметь бюджетную вакансию.</p>
<p>2. У лингвистов один язык изучается «с нуля», второй же идет параллельно с ним, но при этом очень сильно ощущается разница между ними. Получается так, что уровень языка, с которым пришли в Университет, постепенно снижается, над ним преобладает второй (новый). Можно ли выровнять количество часов для первого языка? Мы хотим знать оба, а не один вместо другого.</p>	<p><b>А.П.Ефремов:</b> Можно, языки должны быть сбалансированы.</p> <p><b>Ректор:</b> Декану филологического факультета В.В.Барабашу совместно с Комиссией по иностранным языкам обсудить возможность выравнивания количества часов по ин.яз. у лингвистов.</p>
<p>3. Каким образом председатели комиссий по качеству могут влиять на преподавателей, которые не всегда выполняют свои обязанности, например, своевременно не заполняют таблицы успеваемости на порталах?</p>	<p><b>Ректор:</b> В случае обнаружения фактов некачественной работы преподавателей, в частности, не заполнение таблиц успеваемости на порталах, председатели комиссий по качеству обязаны проинформировать об этом (устно или письменно) зам.деканов по уч.работе для принятия мер.</p> <p>Если вопрос не решается на факультете, то обращайтесь в отдел обеспечения качества обучения по электронной почте или лично.</p>
<b>Дополнительные вопросы</b>	
<p><b>Клочек М.Т.:</b> существуют проблемы с корпоративной почтой Office 365. Письма с других серверов не доходят и приложения разработаны неудобно. Нужно либо прекратить ей пользоваться, либо модернизировать. (ИМЭБ)</p>	<p><b>Ректор:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) председателям студенческих комиссий подготовить пожелания по модернизации Office 365 (что именно вызывает неудобства при работе с Office 365) и доложить их начальнику Управления информационно-технологического обеспечения (УИТО) В.В. Шевцову.</li> <li>2) начальнику Управления информационно-технологического обеспечения (УИТО) В.В. Шевцову учесть пожелания студентов и внести соответствующие</li> </ol>

	<p>изменения.</p> <p>3) начальнику Управления информационно-технологического обеспечения (УИТО) В.В. Шевцову найти механизм сбора возникающих проблем при использовании Office 365 и 1 раз в месяц проводить встречи со студентами для выявления проблем работы с Office 365.</p>
<p><b>Монякин И.С.:</b> Студенческая комиссия по кач.обучения совместно со Студенческим Советом подготовила предложение и просит Ректора рассмотреть вопрос о запуске студенческого проекта. (медицинский факультет)</p>	<p><b>Ректор:</b></p> <p>1) Надо аккуратней относиться к обращениям студентов. Половина поступающих анонимных обращений с жалобами по качеству преподавания дисциплин не подтверждаются. Не всякий преподаватель, поставивший отрицательную оценку студенту, плохой преподаватель.</p> <p>2) Мы до сих пор не решаемся ввести рейтинг преподавателей.</p> <p>3) Надо начать с какого-нибудь конкретного дела. Студенческому Совету подготовить предложения по организации такой работы среди студентов, исходя из возможностей факультетов, например: выбор «лучшего преподавателя». Университет готов поддержать победителей такого мероприятия материально, подготовить грамоты. Надо продумать, как это можно организовать, т.к. чтобы подвести итоги в конце года, необходимо в начале нового учебного года донести информацию до всех преподавателей и кафедр.</p>
<p><b>Хачатрян Г.С.:</b></p> <p>1) почему уменьшилось количество иностранного языка на первом курсе? Когда мы учились, было 9 час.в неделю. Сейчас 7-8?</p> <p>2) почему увеличилось число студентов в группах по языкам до 14 человек? Не хватает мест в аудиториях в 4 блоке. (ИИЯ)</p>	<p><b>Ректор:</b></p> <p>Директору ИИЯ Н.Л.Соколовой совместно с первым проректором, проректором по уч.работе А.П.Ефремовым проанализировать:</p> <p>1) сколько часов иностранного языка в неделю было в течение последних 3 лет? Из-за чего произошло снижение?</p> <p>2) почему увеличилось число студентов в группах по языкам? Сколько человек в группе, можно ли изменить это количество?</p>

	3) при необходимости организовать более гибкий график учебного процесса, чтобы во вторую смену можно было учиться в других корпусах.
--	--

**Первый проректор,  
проректор по уч.работе**



**А.П. Ефремов**

*Разослать: Всем членам Ректората, в деканаты ф-тов/дирекции учебных институтов, УОП (УМУ), отдел обеспечения качества обучения УОП (УМУ), Студенческий Совет РУДН, председателям Студенческих Комиссий по качеству обучения факультетов/институтов.*