

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ»  
(РУДН)

ПРИКАЗ РЕКТОРА

22 ~~АПР~~ АПР 2015 апреля 2015 г.

№ 233

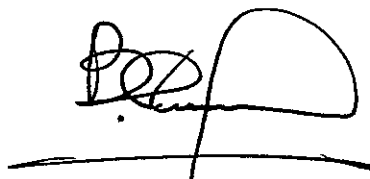
МОСКВА

*Об утверждении ПОРЯДКА мониторинга качества обучения на очно-заочных и заочных отделениях факультетов и учебных институтов РУДН*

В соответствии с решением Комиссии по университетскому менеджменту от 13.04.2015 г., протокол №2

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить ПОРЯДОК мониторинга качества обучения на очно-заочных и заочных отделениях факультетов и учебных институтов РУДН (Приложение 1).
2. Контроль исполнения приказа возложить на первого проректора, проректора по учебной работе А.П.Ефремова

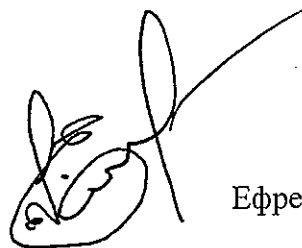


Филиппов В.М.

**Рассылка:** членам Уч.Совета РУДН, гл.юриисконсульту, УОП (УМУ), деканам факультетов, директорам институтов.

Визы:

Первый проректор,  
проректор по учебной работе

A handwritten signature in black ink, consisting of a circular initial followed by a long, sweeping horizontal stroke that extends to the right.

Ефремов А.П.

Начальник УОП (УМУ)

A handwritten signature in black ink, featuring a stylized, cursive initial followed by a long, horizontal stroke.

Давыдов В.В.

# Приложение № 1 к приказу Ректора

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ»  
(РУДН)

Утвержден  
Приказом Ректора  
от 22 АПР 2015 № 233

## ПОРЯДОК

### мониторинга качества обучения на очно-заочных и заочных отделениях факультетов и учебных институтов РУДН

Раздел 1. Общие положения

Раздел 2. Цели, задачи и принципы оценки качества обучения

Раздел 3. Виды, формы и регулярность проведения контрольных мероприятий

Раздел 4. Должностные лица, ответственные за проведение мониторинга  
качества обучения

Раздел 5. Заключительные положения

ПОРЯДОК  
мониторинга качества обучения

на очно-заочных и заочных отделениях факультетов и учебных институтов РУДН

стр. 1 из 4

*Лав*

## РАЗДЕЛ 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящий ПОРЯДОК разработан в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации № 273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», «Положением о назначении, целях, структуре и функциях системы качества РУДН» (приказ № 632 от 30.09.2008 г.), «Положением о культуре поведения студентов РУДН в учебном процессе» (приказ №598 от 22.06.2012), «Требованиями к профессорско-преподавательскому составу РУДН по обеспечению качества учебного процесса» (Утверждено Решением Ученого Совета РУДН от 29 ноября 2010г.) и Уставом РУДН.
- 1.2. Настоящий ПОРЯДОК определяет
- виды и формы контроля качества обучения на очно-заочных и заочных отделениях факультетов и учебных институтов;
  - способы реализации мониторинга качества обучения на очно-заочных и заочных отделениях факультетов и учебных институтов;
  - регулярность осуществления мониторинга качества обучения на очно-заочных и заочных отделениях факультетов и учебных институтов;
  - перечень должностных лиц, ответственных за осуществление мониторинга.

## РАЗДЕЛ 2. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И ПРИНЦИПЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ

- 2.1. Целями создания системы оценки качества обучения являются:
- формирование единой системы диагностики и контроля состояния обучения, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования на очно-заочных и заочных отделениях факультетов и учебных институтов;
  - получение объективной информации о функционировании и развитии системы обучения на очно-заочных и заочных отделениях факультетов и учебных институтов, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
  - предоставления всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования на очно-заочных и заочных отделениях факультетов и учебных институтов;
  - принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования на очно-заочных и заочных отделениях

факультетов и учебных институтов и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений.

- 2.2. Задачами построения системы оценки качества обучения на очно-заочных и заочных отделениях факультетов и учебных институтов являются:
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса нормативным требованиям;
  - обеспечение доступности качественного образования;
  - оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
  - выявление факторов, влияющих на качество обучения.
- 2.3. В основу системы оценки качества обучения положены следующие принципы:
- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве обучения;
  - открытость, прозрачность процедур оценки качества обучения;
  - доступность информации о состоянии и качестве обучения для различных групп потребителей.

### **РАЗДЕЛ 3. ВИДЫ, ФОРМЫ И РЕГУЛЯРНОСТЬ ПРОВЕДЕНИЯ КОНТРОЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ**

- 3.1. Оценка качества обучения на очно-заочных и заочных отделениях факультетов и учебных институтов включает в себя:
- контроль наличия утвержденного расписания занятий и графика учебного процесса на информационных стендах факультетов/учебных институтов и на сайте РУДН – в начале каждого учебного семестра (очно-заочное и заочное обучение).
  - мониторинг выполнения «Положения о культуре поведения студентов в учебном процессе» и «Требований к профессорско-преподавательскому составу РУДН по обеспечению качества учебного процесса» в учебных группах - один раз в семестр (очно-заочное обучение). Адаптированная анкета для проведения мониторинга – приложение 1.
  - анкетирование студентов – 1 раз в конце учебного года (очно-заочное и заочное обучение). Анкета удовлетворенности студентов обучением в РУДН - приложения 2,3.
  - включение в состав государственных экзаменационных комиссий (ГЭК) для проведения государственной итоговой аттестации сотрудников, имеющих основное место работы в сторонних организациях: специалистов предприятий, учреждений и организаций - потребителей кадров данного

#### **ПОРЯДОК**

мониторинга качества обучения

на очно-заочных и заочных отделениях факультетов и учебных институтов РУДН

стр. 3 из 4

*Хол*

профиля, ведущих преподавателей и научных работников других высших учебных заведений - не менее 70 %;

- проведение тестовой части государственного экзамена в рамках государственной итоговой аттестации с обязательным применением компьютерного тестирования с помощью тестирующих программ – в соответствии с планируемым графиком государственной итоговой аттестации.

- 3.2. Результаты проводимых контрольных мероприятий должны размещаться в электронно-информационной сети РУДН на страницах факультетов/учебных институтов, реализующих очно-заочные и заочные формы обучения.

#### **РАЗДЕЛ 4. ДОЛЖНОСТНЫЕ ЛИЦА, ОТВЕТСТВЕННЫЕ ЗА ПРОВЕДЕНИЕ МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ**

4.1. Ответственность за организацию контроля качества обучения на очно-заочных и заочных отделениях факультетов и учебных институтов возлагается на заместителей деканов факультетов/зам директоров институтов, реализующих данные формы обучения.

4.2. Контроль реализации мероприятий по оценке качества обучения на очно-заочных и заочных отделениях факультетов и учебных институтов возлагается на первого проректора, проректора по учебной работе РУДН, начальника Управления образовательной политики (УОП), отдел обеспечения качества обучения УОП.

#### **РАЗДЕЛ 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Настоящий ПОРЯДОК вступает в действие с 01.09.2015 г.

5.2. Если один или несколько пунктов (абзацев, положений) настоящего ПОРЯДКА становятся недействующими (недействительными) вследствие изменения законодательства или Устава РУДН, то это не затрагивает остальных пунктов настоящего ПОРЯДКА, и они действуют в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации и Уставу РУДН.

Уаф

**ПРИЛОЖЕНИЕ 1**  
к Порядку мониторинга качества обучения на очно-заочных и заочных отделениях факультетов и учебных институтов РУДН

**АНКЕТА МОНИТОРИНГА**

выполнения «Требований к профессорско-преподавательскому составу РУДН по обеспечению качества учебного процесса» и «Положения о культуре поведения студентов РУДН в учебном процессе»  
(очно-заочные отделения факультетов и учебных институтов РУДН)

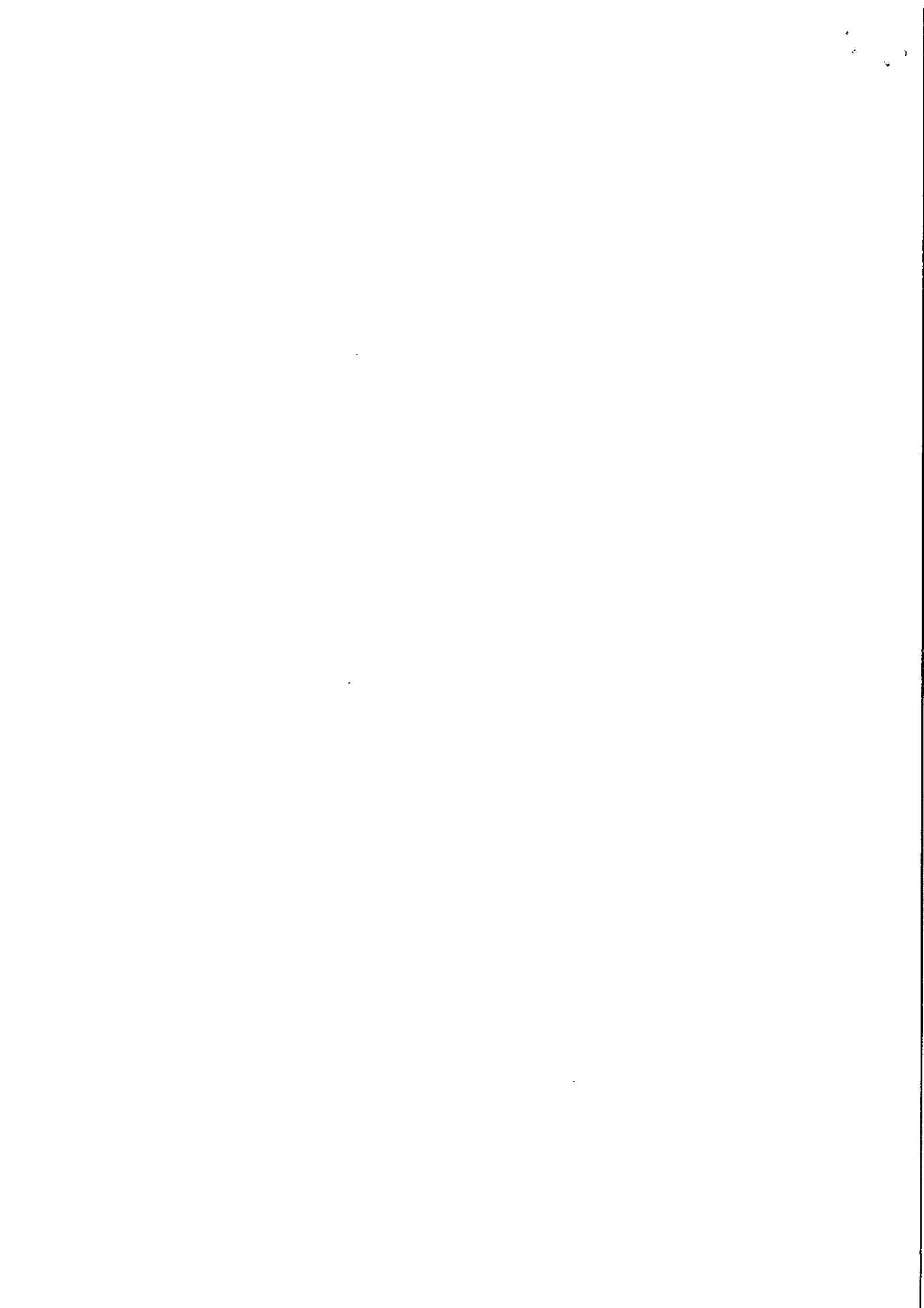
Факультет/учебный институт \_\_\_\_\_

Группа \_\_\_\_\_ Дата \_\_\_\_\_

№ пары	Время занятий	Название дисциплины (с указанием: лекционное/лабораторное/семинарское занятие)	ФИО преподавателя	Информация по студентам				Информация по преподавателям								
				% студентов группы, присутствующих на занятии	Наличие студентов, вошедших в аудиторию после начала занятия преподавателем (да/нет)	Использование мобильных телефонов во время занятия (да/нет)	Нарушение дисциплины во время занятия (да/нет)	Использование персональных компьютеров и других технических устройств без разрешения преподавателя (да/нет)	Приход преподавателя после звонка (да/нет)	Использование мобильного телефона во время занятия (да/нет)	Проявление неуважения по отношению к студентам (да/нет)	Нарушение преподавателем расписания занятий (да/нет)	Будет ли преподаватель беседа, не связанная с тематикой занятия (да/нет)			
1																
2																
3																
4																

Староста группы \_\_\_\_\_ (ФИО)

(подпись)





**АНКЕТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВО ОБУЧЕНИЕМ НА ОЧНО-ЗАОЧНОМ ОТДЕЛЕНИИ ФАКУЛЬТЕТОВ И УЧЕБНЫХ ИНСТИТУТОВ РУДН**

**1) Вы работаете?**

- 1.1. да, и моя работа связана с моей специальностью
- 1.2. да, но моя работа не связана с моей специальностью
- 1.3. Нет

**2) Как Вы в целом оцениваете качество обучения на факультете?**

- 2.1. высокое
- 2.2. скорее, высокое
- 2.3. среднее
- 2.4. скорее, низкое
- 2.5. низкое

**3) Оцените, пожалуйста, насколько Вы удовлетворены материально-технической оснащённостью учебного процесса на факультете (компьютерная и оргтехника, средства мультимедиа (интерактивные доски, проекторы и др.), специальное лабораторное оборудование для проведения лабораторных и практических занятий).**

- 3.1. полностью удовлетворен (а)
- 3.2. скорее удовлетворен (а)
- 3.3. скорее не удовлетворен (а)
- 3.4. полностью не удовлетворен (а)
- 3.5. другое (поясните)

**4) Как часто Ваши преподаватели используют на занятиях аудио- и видеотехнику, мультимедийное оборудование?**

- 4.1. почти на каждом занятии
- 4.2. довольно часто
- 4.3. время от времени
- 4.4. редко
- 4.5. никогда

**5) Насколько Вы удовлетворены информированием об организации учебного процесса на факультете (т.е. предоставление информации о порядке и сроках обучения, расписании занятий, сроках и порядке сдачи сессии, прохождения практики и т.д.)?**

- 5.1. полностью удовлетворен
- 5.2. скорее удовлетворен, чем неудовлетворен
- 5.3. скорее неудовлетворен, чем удовлетворен
- 5.4. полностью неудовлетворен
- 5.5. другое (поясните)

**6) Оцените занятия по дисциплинам (оцените каждый из предложенных пунктов, исходя из 5 баллов, где 1 - самое низкое качество, 5 - самое высокое):**

Название дисциплины, ФИО преподавателя	Критерий					
	Интересность получаемой информации	Практическая значимость (для проф. деятельности)	Доходчивость изложения материала	Применяемые методики преподавания	Объективность оценки знаний	Уважение, вежливость, понимание проблем студентов преподавателем
1) например: история России...века (Иванова А.А)						

Удф

7) Сколько часов в среднем в неделю Вы тратите на самостоятельную работу (подготовка к занятиям, выполнение домашних заданий, курсовых, пр.)?

7.1. 0-2 часа

7.2. 2-4 часа

7.3. 4-6 часов

7.4. 6-8 часов

7.5. Более 8 часов (укажите, сколько в среднем)

8) Как Вы оцениваете методическое обеспечение обучения на факультете для самостоятельной работы (наличие учебников, пособий, электронных ресурсов, дополнительной литературы)?

8.1. достаточно материалов

8.2. недостаточно – часто испытываю проблемы с получением/доступом к материалам

8.3. на портале, в УНИБЦ (т.е. в материалах, предоставленных РУДН) не могу найти нужной информации

8.4. не пользуюсь никакими материалами РУДН

8.5. другое (поясните)

---

---

---

---

9) Как Вам кажется, какие действия необходимо предпринять, чтобы улучшить качество образования на факультете?

---

---

---

---

Уаф

**АНКЕТА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТВО ОБУЧЕНИЕМ НА ЗАОЧНОМ ОТДЕЛЕНИИ ФАКУЛЬТЕТОВ И УЧЕБНЫХ ИНСТИТУТОВ РУДН**

**1) Вы работаете?**

- 1.1 Да, и моя работа связана с моей специальностью
- 1.2 Да, но моя работа не связана с моей специальностью
- 1.3 Нет

**2) Как бы Вы оценили качество подготовки по выбранной Вами образовательной программе?**

- 2.1. Высокое
- 2.2. Среднее
- 2.3. Низкое

**3) Оцените занятия по дисциплинам (оцените каждый из предложенных пунктов, исходя из 5 баллов, где 1 - самое низкое качество, 5 - самое высокое):**

Название дисциплины, ФИО преподавателя	Критерий			
	Практическая значимость содержания дисциплины (для проф. деятельности)	Наличие (доступность) материалов в библиотеке РУДН, в электронном виде (учебники, пособия, пр.)	Объективность оценки знаний	Доступность преподавателя (по эл. почте, через учебный портал) и скорость ответа преподавателем на возникающие вопросы
<i>например:</i> 1) история России...века (Иванова А.А)				

**4) Сколько часов в среднем в неделю Вы тратите на самостоятельную работу?**

- 4.1 0-2 часа
- 4.2 2-4 часа
- 4.3 4-6 часа
- 4.4 6-8 часа
- 4.5 Более 8 часов (укажите, сколько в среднем)

**5) Насколько Вы удовлетворены информированием об организации учебного процесса на факультете (т.е. предоставление информации о порядке и сроках обучения, расписании установочных занятий, сроках и порядке сдачи сессии и т.д.)?**

- 5.1. Полностью удовлетворен
- 5.2. Скорее удовлетворен, чем неудовлетворен
- 5.3. Скорее неудовлетворен, чем удовлетворен
- 5.4. Полностью неудовлетворен
- 5.5. Другое (поясните)

**6) Что бы Вы хотели изменить/улучшить в рамках программы?**

- 6.1. Увеличить число установочных занятий (лекций)
- 6.2. Добавить новые дисциплины (укажите какие именно) \_\_\_\_\_
- 6.3. Исключить некоторые дисциплины (укажите какие именно) \_\_\_\_\_
- 6.4. Ничего изменять не нужно, все устраивает
- 6.5. Другое (поясните) \_\_\_\_\_

*Харь*

