

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«РОССИЙСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ ДРУЖБЫ НАРОДОВ»**  
**(РУДН)**

**ПРОТОКОЛ № 1**  
**заседания студенческой комиссии по качеству обучения с ректором**  
**Российского университета дружбы народов**  
**от 07 октября 2015 г.**

**Присутствовали:**

Ректор РУДН В.М.Филиппов; Первый проректор-проректор по уч.работе А.П.Ефремов; директор УНИБЦ Е.Ю Лотова; заместитель декана экономического факультета по учебной работе О.С.Горлова; руководитель по практикам и трудоустройству экономического факультета М.В. Петровская; председатели студенческих Комиссий по качеству обучения факультетов и учебных институтов; специалист по УМР и качеству обучения УОП У.В.Николаева.

<b>Вопросы</b>	<b>Ответы</b>
<p><b>Ректор:</b> 1. Отделу обеспечения качества обучения разослать всем председателям студенческих Комиссий «Положение о культуре поведения студентов в учебном процессе» и «Требования к профессорско-преподавательскому составу РУДН по обеспечению качества учебного процесса» 2. Следующую встречу Ректора со студенческой Комиссией по качеству обучения начать с рассказа, что за семестр сделали председатели факультетов/уч. институтов для повышения качества учебного процесса в РУДН. Работа председателей по качеству обеспечения учебного процесса должна быть постоянной.</p>	
<p><b>Факультет гуманитарных и социальных наук</b></p>	
<p>1. Распространяет ли университет бесплатные билеты в театры или кино?</p>	<p><b>Ректор:</b> На данный момент системы такой нет.  <i>Проректору по работе со студентами А.Д.Гладушу рассмотреть возможность распространения дешевых или бесплатных билетов в театры или кино для студентов (срок до 20.11.15 г.).</i></p>
<p>2. Будет ли повышаться цена за коммерческое обучение? Если да, то на каких специальностях конкретно?</p>	<p><b>Ректор:</b> Для тех студентов, кто уже учится, повышение цен не планируется. Для вновь поступивших студентов цена будет повышаться, т.к. в связи с экономической ситуацией в стране (идет инфляция), законодательство позволяет повышение цен за обучение на % инфляции.</p>
<p>3. Предоставляет ли Ваш университет льготы волонтерам?</p>	<p><b>Ректор:</b> Льгот не предоставляем, но мы идем навстречу студентам, если это не мешает их учебному процессу. Для поддержки волонтерского движения</p>

	нужно обращаться к Проректору по работе со студентами А.Д.Гладушу.
4. Появилась ли военная кафедра к 2015/2016 учебному году?	<b>Ректор:</b> Военная кафедра не появилась, и её появление в РУДН не планируется.
5. Планируется ли замена стульев в больших аудиториях Гумсоца (325,225). Жутко неудобно сидеть и сильно болит спина после занятий. Можно ли решить как-то эту проблему?	<b>Ректор:</b> <i>Проректору по административно-хозяйственной деятельности Г.А.Ермолаеву совместно со Студенческим Советом РУДН, проверить, чем неудобны стулья в больших аудиториях ФГСН (325,225), и не закупать большие таких стульев (срок до 06.11.15 г.).</i>
6. Я бы хотела узнать, осуществляет ли РУДН сотрудничество с вузами Японии. Возможно ли поехать в японский вуз по обмену для изучения японского языка? Если же нет, то планируется ли развитие отношений с Японией в дальнейшем?	<b>Ректор:</b> На юридическом факультете есть 1 группа, где реализуется японский язык, все желающие могут туда записаться.  <i>Председателю Комиссии по иностранным языкам Атабековой А.А. продумать организацию набора студентов с разных факультетов для проведения занятий по редким иностранным языкам (китайский, японский, арабский) вне основного расписания.</i>
7. Есть ли психолог в РУДН? Могу ли я в университете получить психологическую профессиональную консультацию/помощь?	<b>Ректор:</b> В РУДН на кафедре психологии и педагогики филологического факультета (зав.каф. Карабущенко Н.Б.) работают психологи, оказывающие психологическую профессиональную помощь студентам, попавшим в трудные жизненные ситуации. В РУДН должна работать система выявления старшими преподавателями (тьюторами) студентов, которым требуется психологическая помощь, и помогать таким студентам в оказании психологической профессиональной помощи психологами.  <i>Проректору по работе со студентами А.Д.Гладушу доложить Ректору как работает эта «связка»? Каким образом в РУДН оказывается психологическая помощь студентам?</i>
8. У меня вопрос по поводу столовой. Можно ли в столовой нашего университета есть свою еду? Должна ли я есть только их продукцию, если мне нельзя есть местную еду по медицинским показаниям? Должна ли я есть в коридорах нашего	<b>Ректор:</b> Нельзя. Если студент отравится своей едой, то виноват в этом будет РУДН. Мы отвечаем за безопасность питания в РУДН.

<p>быть на улице, или давиться на ходу?</p>	
<p><b>Филологический факультет</b></p>	
<p>9. Планируется ли проводить открытые лекции, медиафорумы на открытых площадках столицы (ВДНХ, Парк Горького и другие) или в других городах. Мы считаем, что такая форма обучения стала бы очень интересной и привлекла бы огромное количество студентов из других вузов.</p>	<p><b>Ректор:</b> Я видел репортаж о том, что в парке «Сокольники» работал летом лекторий, и все желающие могли прийти и послушать лекцию, правда, присутствовало там только человек 10-12. В настоящее время очень хорошо развиты интернет-технологии. Более эффективным будет записать лекцию профессора и разместить в интернете. Сейчас такая работа ведется в РУДН.</p>
<p>10. Часто лекционные занятия проводятся в больших аудиториях. Не все преподаватели пользуются микрофонами во время лекции, поэтому половина аудитории ничего не слышит. Просим Вас обязать их использовать средства увеличения звука. Так же есть аудитории, которые не оснащены специальным оборудованием.</p>	<p><b>Ректор:</b> Как раз выявление таких ситуаций – это задача председателей студенческих Комиссий по качеству обучения. При обнаружении подобных нарушений необходимо сразу сообщать об этом зам.деканов по учебной работе факультетов/уч.институтов.</p> <p><i>Отделу обеспечения качества обучения запросить у зам.деканов/директоров по учебной работе факультетов/уч.институтов информацию о том, обращались ли студенты с жалобами о неиспользовании преподавателями микрофонов при проведении лекционных занятий.</i></p> <p><i>Главному диспетчеру аудиторного фонда РУДН доложить Ректору, есть ли лекционные аудитории, которые не оснащены специальным оборудованием для усиления звука (микрофонами) (срок до 06.11.15 г.).</i></p>
<p><b>Экономический факультет</b></p>	
<p>11. В прошлом году мы писали свои пожелания, касающиеся иностранного языка на программе «Переводчик», просили дать еще один компьютерный класс и магнитофоны. Когда это будет?</p>	<p><b>О.С.Горлова:</b> На экономическом факультете нет проблем с компьютерными классами и с нехваткой магнитофонов.</p> <p><b>Ректор:</b> <i>Зав.каф.ин.яз. экономического факультета Е.Н.Малюге обсудить и проанализировать с председателем студенческой Комиссии по качеству обучения экономического факультета вопрос о нехватке компьютерных классов и доложить Ректору</i></p>

	<i>служебной запиской (срок до 13.11.15 г.).</i>
12. Почему на программе «Иностранные языки» очень сложно перевестись в другую группу, если в своей группе качество обучения не устраивает? (В начале года обещали, что переводить будут без проблем)	<p><b>Ректор:</b> <i>Зав.каф.ин.яз. Е.Н.Малюге узнать в каких группах экономического факультета качество обучения по иностранным языкам не устраивает студентов.</i></p> <p><b>О.С.Горлова:</b> Опросы студентов о качестве обучения проводятся регулярно и размещаются на сайте экономического факультета (<a href="http://www.econ-rudn.ru">www.econ-rudn.ru</a>) в разделе «Обратная связь», где студенты могут задавать вопросы.</p> <p><b>Ректор:</b> Всем факультетам необходима такая обратная связь. <i>Отделу обеспечения качества обучения организовать проведение силами факультетов/уч. институтов выборочных опросов студентов о качестве обучения и размещение результатов этих опросов на сайтах факультетов/уч. институтов или на страницах факультетов/уч.институтов Учебного портала РУДН.</i></p>
13. Увеличат ли стипендии? Почему в престижном вузе такие низкие стипендии, а также, почему нет надбавок для членов студенческого комитета, кураторов и старост?	<p><b>Ректор:</b> Размеры стипендий установлены правительством и они одинаковы для всех ВУЗов. В РУДН действует более 30 видов стипендий, они размещены на сайте РУДН в разделе «Студентам». <i>Отделу обеспечения качества обучения разослать председателям студенческих Комиссий «Перечень стипендий Российского университета дружбы народов».</i></p>
14. Почему на экономическом факультете нет возможности изучать два языка (основной стандарт и модуль)?	<p><b>О.С.Горлова:</b> такая возможность есть. При выборе языка для изучения по модулю «Переводчик» студенту рекомендовано выбирать язык, не изучаемый им по стандарту.</p> <p><b>Ректор:</b> Мы считаем, что выпускники магистратуры РУДН должны владеть двумя иностранными языками.</p>
15. Сможет ли университет обеспечить студентов экономического факультета практикой и стажировкой в качестве тех специалистов, на которых они учатся. Или вся практика так и будет заключаться лишь в посещение	<p><b>Ректор:</b> Задача нашего Университета дать такое фундаментальное образование, что бы студент мог работать в любой стране, на предприятии любой формы собственности. Перед вузом стоит еще одна задача: обеспечить для студентов практико-</p>

<p>какого-нибудь завода и прослушивания лекций?</p>	<p>ориентированное обучение. Для этого отдел практик реформирован в Департамент организации практик и трудоустройства обучающихся в РУДН, который обеспечивает и контролирует прохождение студентами различных видов практик. Заполнение студентом Дневника практики позволяет ежедневно отслеживать получение студентом той или иной компетенции.</p> <p>Кроме того, занятия в магистратуре экономического факультета начинаются в 6 часов вечера. Мы сознательно пошли на это, чтобы студенты могли работать, и работать по специальности. Это тоже практика.</p> <p><i>Рабочей группе Ученого совета экономического факультета совместно с Департаментом организации практик и трудоустройства обучающихся в РУДН проанализировать имеющиеся базы практик, осуществить проверку программ практик, дневников практик, принимая во внимание практико-ориентированные навыки и компетенции, получаемые студентами.</i></p> <p><b>О.С.Горлова:</b> скорее всего в данном вопросе речь идет про учебно-ознакомительную практику, которая действительно заключается в посещении какого-нибудь предприятия и прослушивания лекций. Производственная практика проходит на другом уровне, и студенты получают все компетенции, необходимые им.</p>
<p>16. Почему, несмотря на то, что в РУДН балльно-рейтинговая система, студентам нужно сдавать экзамены? Почему некоторые преподаватели не придают БРС никакого значения и, даже если есть достаточное количество баллов, заставляют приходиться на экзамен или при выставлении итога, смотрят только на результаты экзамена, не учитывая набранное количество баллов?</p>	<p><b>Ректор:</b> БРС-гибкая система. Действительно, некоторые ИПС не засчитывают экзамен по количеству набранных баллов студентами и считают, что устный экзамен необходим. Но большинство ИПС реализуют эту систему.</p> <p><b>А.П. Ефремов:</b> Преподаватели обязаны ознакомить студентов с действующей БРС в начале семестра и следовать ее правилам до конца семестра. Отделом обеспечения качества обучения ведется мониторинг размещения БРС на личных страницах преподавателей на Учебном портале РУДН в начале каждого семестра.</p>
<p>17. Почему такое неудобное расписание. В будние дни между парами есть «окна», при этом приходится учиться в субботу. В результате, остается только один выходной и</p>	<p><b>Ректор:</b> суббота – это учебный день. Данная проблема с «окнами» связана с нехваткой аудиторий. Нельзя допускать более 1 окна в расписании, нужно обязательно сообщать об этом.</p>

иногородние студенты не могут ездить домой.	
18. Правда ли, что с 2018 года собираются заменить обычные лекции онлайн-лекциями?	<p><b>Ректор:</b> не совсем так. Вопрос стоит не в том, чтобы заменить лекции онлайн лекциями, а в том, чтобы занятия проводить в более активной форме.</p> <p>Мы собираемся записать больше хороших интересных видеолекций и создать банк данных в Университете. Это нужно для того, чтобы один преподаватель не ездил по всем факультетам и не читал одну и ту же лекцию.</p>
19. Почему общежитие в первую очередь получают студенты, обучающиеся на контракте?	<p><b>Ректор:</b> В первую очередь общежития получают иностранные студенты, как бюджетники, так и контрактники. Студенты, обучающиеся на контракте, получают общежитие, т.к. платят за обучение. Проблема состоит в нехватке общежитий. На постройку нового корпуса общежития нужно 450 млн. РУДН уже готов найти средства и начать строить новое здание 50/50% с государством, но государство не может финансировать нам постройку общежитий, в связи с трудной экономической ситуацией в стране. Проект готов, место есть, но финансирования нет.</p>
20. Как планируют решать проблему, связанную с очередью в столовой и недостатком мест? В этом году невозможно успеть пообедать за 1 час	<p><b>Ректор:</b> Я проверял лично: за 15 мин. до окончания перерыва половина мест пустые и кассы свободны. Мы специально увеличили перерыв до 1 часа, что бы все студенты успели поесть.</p> <p><i>Проректору по административно-хозяйственной деятельности Ермолаеву Г.А. проверить наличие очередей и нехватку мест в столовой.</i></p>
21. Почему портал web-local не всегда работает?	<p><b>Ректор:</b> Нужно проверить. <b>А.П. Ефремов:</b> портал работает постоянно.</p>
22. Будет ли разработана мобильная версия портала РУДН?	<p><b>Ректор:</b> Будет. Мы планируем разработку мобильных версий Учебного портала РУДН и главного сайта РУДН. Это необходимость.</p>
23. Почему от станций метро не ходят бесплатные автобусы (во многих университетах это практикуют)	<p><b>Ректор:</b> Такая практика существовала. Например, на ул.Орджоникидзе автобусы ходили, но их приходилось снимать с маршрута, т.к. набиралось только 2-3 человека. Это неэффективно.</p>

**Дополнительные вопросы**

24. **Цыганова Е.В.:** проблема возникает из-за присоединения студентов из Академии им. Маймонида к группе студентов РУДН. Например, на семинарских занятиях присутствуют около 50 студентов одновременно. Аудиторий и клинических баз недостаточно, например, на кафедре испытательной хирургии. Можно ли найти другие клинические базы практик?

*(медицинский институт)*

**Ректор:**

Да, существует проблема с переполнением студентов в медицинском институте. Мы 2 года подряд увеличиваем стоимость обучения, но все равно каждый год набираем очень большое количество студентов. Мы отдали 4 этажа нового корпуса медицинскому институту, планируем ещё выделять помещения, ремонтируем подвальное помещение, мы запланировали на следующий год реконструкцию вивария и возможно даже надстроить 2ой этаж.

*Директору медицинского института А.Ю. Абрамову разобратся: 1. где две группы объединяют в одну, такого не должно быть. 2. необходимо найти дополнительные клинические базы практик.*

25. **Цыганова Е.В.:** в КГБ №64, которая является базой практик РУДН, из-за большого количества студентов многие пациенты отказываются проходить осмотр.

*(медицинский институт)*

**А.П. Ефремов:**

Всем семинарским кафедрам мы разрешили делить группы на 4 части. Если не хватает ППС, мы даем ставки.

**Ректор:**

Да это проблема, очень много студентов из разных вузов в КГБ №64.

26. **Олих Полина:** студенты-отличники, которые обучаются на контрактной основе, не имеют никаких льгот и теряют мотивацию. Возможно ли скидки на обучение для отличников?

*(филологический факультет)*

**Ректор:**

Мотивация должна быть - это получение хороших знаний. Этот вопрос уже поднимался, было решено проанализировать опыт других Вузов и вынести обсуждение данного вопроса о льготах для контрактников-отличников на Ректорат.

27. **Сулейманов С.Р.:** при вводе логина и пароля на wi-fi «всплывает» диалоговое окно, но, к сожалению, не все операционные системы поддерживают эту функцию (например, со старой версией «Андроид» зайти в сеть не получается). Можно, что бы вместо всплывающего окна осуществлялся переход на сайт, на котором уже происходит авторизация?

*(юридический институт)*

**Ректор:**

*Начальнику Управления слаботочных систем и телекоммуникаций (УССиТК) И.П.Васильюку совместно со Студенческим Советом общежитий 6 блока проработать эти вопросы. Переговорить со студентом.*

28. **Сулейманов С.Р.:** в 6 блоке общежития возникает проблема с низкой скоростью интернета. Не хватает точек доступа.

*(юридический институт)*

<p>29. <b>Кельцев В.Л.:</b> вопрос по студенческому стандарту качества образования. По стандарту обязательно наличие бесплатной питьевой воды в ВУЗе. Предлагаем установить питьевые фонтанчики. (аграрно-технологический институт)</p>	<p><b>Ректор:</b> Специалисту по учебно-методической работе и качеству обучения У.В.Николаевой выяснить, является ли это требование обязательным? Начальнику отдела охраны труда О.В. Казанцевой выяснить, является ли наличие бесплатной питьевой воды в ВУЗе обязательным (срок до 06.11.15 г.).</p>
<p>30. <b>Цыганова Е.В.:</b> существует проблема нехватки литературы для англоязычных групп. Электронными версиями неудобно пользоваться, не все студенты имеют планшеты. В библиотеке нет экземпляров для читального зала. (медицинский институт)</p>	<p><b>Е.Ю.Лотова:</b> Учебная литература для иностранных групп очень дорогостоящая. Мы закупили ограниченное количество учебников, и специально закупили электронные версии Oxford.</p> <p><b>А.П. Ефремов:</b> эл.версии можно распечатать, нажав Print Screen и вывести на печать.</p> <p><b>Ректор:</b> Директору УНИБЦ Е.Ю Лотовой необходимо закупить 10 шт. требуемых учебников для читального зала и сообщить студентам, что данными учебниками можно пользоваться в читальном зале, а также о том, что есть электронные версии этих учебников с указанием ссылки, где они размещены (срок до 20.11.15 г.).</p>
<p>31. <b>Сумбатян Д.К.:</b> вопрос о том, что студентам по «Положению о культуре поведения студентов в учебном процессе» запрещено пользоваться ПК и другими техническими устройствами, как же мы будем использовать эл.версии учебников с планшета, если это запрещено? (инженерный факультет)</p>	<p><b>А.П. Ефремов:</b> Запрещено использование ПК и др. технических устройств без разрешения преподавателя. С разрешения преподавателя использовать технические средства можно.</p>
<p>32. <b>Цыганова Е.В.:</b> из-за присоединения студентов из Академии Маймонида не хватает учебников нашим студентам. (медицинский институт)</p>	<p><b>А.П. Ефремов:</b> Директору УНИБЦ Е.Л.Лотовой доложить Ректору, сколько и каких учебников нужно закупить (срок до 06.11.15 г.).</p>
<p>33. <b>Цыганова Е.В.:</b> проблемы с прохождением тестов по системе «Ментор». Тестовая программа «глючит», вылетает, происходят неполадки в системе. Пересдавать тест приходится на следующий год. (медицинский институт)</p>	<p><b>Ректор:</b> Необходимо нормативно (издать Приказ или создать Регламент) закрепить решение о том, что если по техническим причинам тест не был пройден студентами, то по решению Комиссии студентам будет разрешено пересдать этот тест.</p>



*Проректору по информационно-аналитической работе О.В.Игнатьеву проанализировать систему «Ментор» и доложить Ректору, что в системе устарело и что не работает (срок до 20.11.15 г.).*

**А.П. Ефремов:**

Через 1-2 года мы уйдем от системы «Ментор», т.к. мы создаем новый сервис «ТУИС» и там будет возможность размещать тесты. Мы готовимся к переходу. В Программе комплексной модернизации на следующий год запланировано уже 50% дисциплин разместить в ТУИСе.

**Первый проректор,  
проректор по уч.работе**

  
**А.П. Ефремов**

*Разослать: Всем членам Ректората, в деканаты ф-тов/дирекции учебных институтов, всем указанным в протоколе лицам, УОП (УМУ), отдел обеспечения качества обучения УОП (УМУ), Студенческий Совет РУДН.*